

# Aan de slag met QuarkXPress 2020



# Contents

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Gerelateerde documenten .....</b>                       | <b>1</b>  |
| <b>Systeemvereisten .....</b>                              | <b>2</b>  |
| Systeemvereisten: macOS.....                               | 2         |
| Systeemvereisten: Windows.....                             | 2         |
| <b>Installeren: macOS.....</b>                             | <b>4</b>  |
| <b>Installeren: Windows .....</b>                          | <b>5</b>  |
| Een installatie op de achtergrond uitvoeren .....          | 5         |
| Vorbereiden op installatie op de achtergrond: Windows..... | 5         |
| Installatie op de achtergrond: Windows.....                | 5         |
| Bestanden toevoegen na installatie: Windows .....          | 6         |
| <b>XTensions-modules installeren .....</b>                 | <b>7</b>  |
| <b>Voorkeuren.....</b>                                     | <b>8</b>  |
| <b>Upgraden .....</b>                                      | <b>9</b>  |
| <b>Activering.....</b>                                     | <b>10</b> |
| Activeren.....   | 10        |
| Problemen met activering oplossen.....                     | 11        |
| Opnieuw activeren.....                                     | 12        |
| Beleid inzake dubbele activering .....                     | 12        |
| <b>Demonstratiemodus.....</b>                              | <b>13</b> |
| <b>Overdracht van licenties .....</b>                      | <b>15</b> |
| <b>Installatie ongedaan maken.....</b>                     | <b>16</b> |
| Installatie ongedaan maken: macOS .....                    | 16        |
| Installatie ongedaan maken: Windows.....                   | 16        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>QuarkXPress (App Store).....</b>                 | <b>17</b> |
| <b>Problemen oplossen.....</b>                      | <b>21</b> |
| <b>QuarkXPress Document Converter.....</b>          | <b>23</b> |
| <b>Contact opnemen met Quark.....</b>               | <b>24</b> |
| <b>In Noord-, Midden- en Zuid-Amerika .....</b>     | <b>24</b> |
| <b>Buiten Noord-, Midden- en Zuid-Amerika .....</b> | <b>24</b> |
| <b>Juridische kennisgevingen .....</b>              | <b>25</b> |

# Gerelateerde documenten

Voor meer informatie over het gebruik van QuarkXPress verwijzen we u naar de andere QuarkXPress-documenten/bronnen die hieronder staan vermeld.

| Document/Itemnaam                   | Beschrijving   | Waar vind ik   |
|-------------------------------------|--|--|
| QuarkXPress Gebruikershandleiding   | Een handleiding geschreven voor de eindgebruiker van QuarkXPress. Gebruik de handleiding om snel informatie op te zoeken, te ontdekken wat u moet weten en verder te gaan met uw werk. | <a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a> |
| Nieuw in QuarkXPress                | Een overzicht van de nieuwe functies in QuarkXPress.   |  |
| Digitaal publiceren met QuarkXPress | Een handleiding voor digitaal publiceren met QuarkXPress.  |  |
| Aan de slag met flexibele opmaken   | Een handleiding voor flexibele opmaken in QuarkXPress.   |  |

# Systeemvereisten

## Systeemvereisten: macOS

### Software

- macOS® 10.13.6 (High Sierra), macOS® 10.14.6 (Mojave) en macOS® 10.15.x (Catalina).

### Hardware

- CPU met twee cores of meer
  - 4 GB RAM-geheugen beschikbaar voor QuarkXPress QuarkXPress
  - 3 GB ruimte op de harde schijf voor de installatie
- ➔ Voor betere prestaties bij het werken met complexe (grafisch zware) en lange documenten, is het raadzaam om krachtigere hardwarespecificaties te gebruiken en meer RAM-geheugen beschikbaar te hebben voor QuarkXPress. QuarkXPress.

### Overig

- Een internetverbinding voor activering

## Systeemvereisten: Windows

### Software

- Microsoft® Windows® 8.1 met totale update van april 2014 (KB2919355) en servicestackupdate van maart 2014 (KB2919442) (64 Bit), Windows® 10 versie 1903 (64 Bit) of nieuwer
  - Microsoft .NET Framework 4.0 of nieuwer
- ➔ Op Windows 8.x is een update voor Universal C Runtime vereist. Volg de koppeling voor meer informatie: [support.microsoft.com/en-in/kb/2999226](https://support.microsoft.com/en-in/kb/2999226)

### Hardware

- CPU met twee cores of meer
- 4 GB RAM-geheugen beschikbaar voor QuarkXPress QuarkXPress

- 3 GB ruimte op de harde schijf voor de installatie
- ➔ Voor betere prestaties bij het werken met complexe (grafisch zware) en lange documenten, is het raadzaam om krachtigere hardwarespecificaties te gebruiken en meer RAM-geheugen beschikbaar te hebben voor QuarkXPress. QuarkXPress.

### **Overig**

- Een internetverbinding voor activering

# Installeren: macOS

Ga als volgt te werk om QuarkXPress:

1. Schakel alle virusbeveiligingssoftware uit. Als u vermoedt dat uw computer met een virus besmet is, voert u een viruscontrole van het installatiebestand uit en schakelt u vervolgens de virusdetectiesoftware uit.
2. Dubbelklik op het installatiebestand met de extensie dmg. Sleep de app QuarkXPress (één appbundel) naar de map 'Applications' of naar een map naar keuze.

# Installeren: Windows

Ga als volgt te werk om QuarkXPress:

1. Schakel alle virusbeveiligingssoftware uit. Als u vermoedt dat uw computer met een virus besmet is, voert u een viruscontrole van het installatiebestand uit en schakelt u vervolgens de virusdetectiesoftware uit.
2. Dubbelklik op het pictogram van het installatieprogramma en volg de instructies op het scherm.

## Een installatie op de achtergrond uitvoeren

Met de functie voor installatie op de achtergrond kunnen gebruikers via een netwerk QuarkXPress op hun computers installeren zonder stapsgewijze instructies te hoeven volgen. Deze functie is handig voor grote groepsinstallaties als handmatige installaties veel te omslachtig zijn.

### Voorbereiden op installatie op de achtergrond: Windows

De systeembeheerder moet de volgende wijzigingen doorvoeren om Windows-gebruikers in staat te stellen op de achtergrond op hun computers een installatie uit te kunnen voeren:

1. Installeer met behulp van de lokale kopie van het installatieprogramma QuarkXPress op de lokale harde schijf. Het installatieprogramma maakt het bestand “setup.xml” aan in de map waarin het installatieprogramma zich bevindt.
2. Open het bestand ‘silent.bat’ in een teksteditor en zorg ervoor dat het pad van het bestand “setup.xml” op de eerste regel luidt: `' [netwerkpad van bestand setup.exe] ' /s /v' /qn'`
3. Deel de map met het installatieprogramma en het bestand “setup.xml” met de gebruikers die een QuarkXPress-.

### Installatie op de achtergrond: Windows

De eindgebruiker moet de volgende stappen uitvoeren om op de achtergrond software op een Windows-computer te installeren:

1. Navigeer naar de gedeelde map met de bestanden “setup.xml” en ‘silent.bat’.
2. Dubbelklik op het bestand ‘silent.bat’ en volg de instructies op het scherm.



### Bestanden toevoegen na installatie: Windows

Ga als volgt te werk om na de installatie bestanden toe te voegen:

1. Dubbelklik op het pictogram 'setup.exe'.

Het dialoogvenster **Installatie** wordt weergegeven.

2. Klik op **Volgende**.

Het scherm **Programmaonderhoud** verschijnt.

- Klik op **Wijzigen** om de bestanden te kiezen die u wilt installeren. U kunt nieuwe bestanden installeren of eerder geïnstalleerde bestanden verwijderen.
- Klik op **Herstellen** om kleine problemen met de geïnstalleerde bestanden te verhelpen. Gebruik deze optie als u problemen ondervindt met ontbrekende of beschadigde bestanden, snelkoppelingen of registervermeldingen.

3. Klik op **Volgende**.

- Als u hebt geklikt op **Wijzigen** in het vorige dialoogvenster, verschijnt het scherm **Eigen installatie**. Breng de juiste wijzigingen aan en klik vervolgens op **Volgende**. Het scherm **Klaar voor programmawijziging** verschijnt.
- Als u hebt geklikt op **Herstellen** in het vorige dialoogvenster, verschijnt het scherm **Klaar voor programmareparatie**.

4. Klik op **Installeren**.

5. Klik op **Voltooien** wanneer het systeem u erop attendeert de installatie is voltooid.

# XTensions-modules installeren

QuarkXPress wordt geleverd met een standaard set XTensions-modules. U kunt ook extra XTensions-software installeren die is ontwikkeld door Quark of door andere bedrijven.

De meeste XTensions bestaan uit twee delen, een bestand voor de functionaliteit van de XTensions-module en een ander bestand voor de gebruikersinterface. De naam van de gebruikersinterfacemodule eindigt meestal in 'UI'. XTensions-modules die geen gebruikersinterface hebben, hoeven geen UI-bestand te hebben.

## macOS

QuarkXPress 2019/2020 wordt uitgebracht als een appbundel voor macOS. Om dit mogelijk te maken, zijn alle ondersteunende mappen, inclusief de standaard XTensions, verplaatst in de zelfstandige appbundel. QuarkXPress 2019/2020 laadt XTensions van derden vanuit de volgende twee locaties:

- `~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2019/2020/XTensions`
- `/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2019/2020/XTensions`

Als de XTension in het hoofdbibliotheekpad wordt geplaatst, is deze beschikbaar voor alle gebruikers op die Mac. Als de XTension in het bibliotheekpad van de gebruiker wordt geïmplementeerd, is deze alleen beschikbaar voor die specifieke gebruiker. Als dezelfde XTension op beide locaties aanwezig is, krijgt het bestand in de bibliotheek van de gebruiker de prioriteit.

- ➔ De XTensions moeten in een van deze mappen worden geplaatst zodat QuarkXPress 2019/2020 ze kan laden. Wijzig niets in de appbundel van QuarkXPress. Nieuw geïnstalleerde XTensions-modules worden de eerstvolgende keer dat QuarkXPress wordt gestart, geladen.
- ➔ De map `XTensions Disabled` is afgeschaft in QuarkXPress 2019/2020 voor de Mac wordt niet meer ondersteund. De uitgeschakelde XTensions worden in het volgende bestand geregistreerd: `~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2019/2020/XTSettings.plist`.

## Windows

Om de XTensions-modules in *Window* te installeren, plaatst u ze in de map `XTensions` in uw applicatiemap. Nieuw geïnstalleerde XTensions-modules worden de eerstvolgende keer dat QuarkXPress wordt gestart, geladen.

# Voorkeuren

QuarkXPress De voorkeuren van elke gebruiker worden in het profiel van elke gebruiker opgeslagen. Als op uw computer meerdere versies van QuarkXPress zijn geïnstalleerd, ziet u voor elke versie afzonderlijke mappen.

Als u een map met de naam `Voorkeuren` op hetzelfde niveau als de appbundel QuarkXPress 2019 2020 aanmaakt (in de map `Application`), gebruikt QuarkXPress deze map als globale map Voorkeuren (wordt door alle gebruikers op de computer gebruikt).

Als u de map `Voorkeuren` in de map `Application` niet wilt gebruiken, maak dan een submap `QuarkXPress 20192020` en plaats de appbundel en de map `Voorkeuren` dan hier.

# Upgraden

Ga als volgt te werk om QuarkXPress naar deze versie te upgraden:

1. Schakel alle virusbeveiligingssoftware uit. Als u vermoedt dat uw computer met een virus besmet is, voert u een viruscontrole van het installatiebestand uit en schakelt u vervolgens de virusdetectiesoftware uit.
2. In *Windows*: Dubbelklik op het pictogram van het installatieprogramma en volg de instructies op het scherm.

In *macOS*: Sleep de QuarkXPress 20192020 -appbundel van de DMG naar de `programmamap`.

- *Windows*: Selecteer wanneer het scherm **Geldigheidscode** wordt weergegeven **Upgraden** in het vervolgkeuzemenu **Installatietype**. Als u de geldigheidscode voor een upgrade hebt, voert u deze in de velden **Typ uw geldigheidscode** in. Hebt u geen geldigheidscode voor de upgrade, dan klikt u op **Geldigheidscode ophalen** om naar de website van Quark Web te gaan; volg de instructies op het scherm om de geldigheidscode op te halen en voer deze vervolgens in de velden **Typ uw geldigheidscode** in.
  - *macOS*: Selecteer wanneer het scherm **Geldigheidscode** wordt weergegeven **Upgraden** in het vervolgkeuzemenu **Installatietype**. Als u de geldigheidscode voor een upgrade hebt, voert u deze in de velden **Typ uw geldigheidscode** in. Hebt u geen geldigheidscode voor de upgrade, dan klikt u op **Geldigheidscode ophalen** om naar de website van Quark Web te gaan; volg de instructies op het scherm om de geldigheidscode op te halen en voer deze vervolgens in de velden **Typ uw geldigheidscode** in.
3. Klik op **Doorgaan** en volg de instructies op het scherm.
- ➔ Het installatieprogramma installeert een nieuw exemplaar QuarkXPress. De vroegere versie wordt niet vervangen (bijv. QuarkXPress2019 2020 is geen vervanging voor QuarkXPress 2019, 2018, 2017, 2016 of 2015).

# Activering

Nadat u QuarkXPress® met een geldigheidscode hebt geïnstalleerd, moet u de software activeren.

Een geldig (niet geactiveerde) exemplaar van QuarkXPress draait 30 dagen op uw computer zonder dat deze wordt geactiveerd.

Activering is een proces dat QuarkXPress machtigt om voor onbepaalde tijd op uw computer te draaien waarop deze is geïnstalleerd. Tijdens de activering wordt een *installatiecode* gegenereerd en naar Quark gestuurd. Deze installatiecode bevat een weergave van uw hardwareconfiguratie. Quark gebruikt de installatiecode om een *activeringscode* te genereren en terug te sturen waarmee uw exemplaar van QuarkXPress

Voor een uitvoerige beschrijving van **Geldigheidscodes**, **installatiecodes** en **activeringscodes** bezoekt u [Quark Support Knowledgebase](#).

Een geactiveerd exemplaar van QuarkXPress kan alleen draaien op de specifieke computer waarop het is geactiveerd. Als u een exemplaar van de software naar een andere computer wilt verplaatsen, kunt u de functie Licentieoverdracht gebruiken. Voor meer informatie, raadpleeg "[Overdracht van licenties](#)."

Een gratis proefversie van QuarkXPress draait 7 dagen lang op uw computer, maar met beperkte functionaliteiten (d.w.z. de functies Opslaan, Printen en Exporteren zullen niet werken). Wanneer de gebruiker in een gratis proefversie de functies Opslaan, Printen en Exporteren probeert te gebruiken, wordt een waarschuwing weergegeven om het exemplaar te kopen en te activeren.

Als u Quark® License Administrator (QLA) gebruikt om het gebruik van QuarkXPress te controleren, hoeft u QuarkXPress niet te activeren.

Een evaluatiekopie van QuarkCopyDesk draait 7 dagen lang volledig functioneel op de computer. Daarna wordt de software niet meer gestart, tenzij u een geldige geldigheidscode invoert. Als u QuarkCopyDesk langer dan 7 dagen moet evalueren, neem dan contact op met ons Telesales-team: [www.quark.com/en/Buy/Enterprise\\_Sales](http://www.quark.com/en/Buy/Enterprise_Sales).

## Activeren

Als u beschikt over een single-user exemplaar van QuarkXPress, moet u deze activeren. U moet uw exemplaar van QuarkXPress activeren. Als er een geldige kopie van QuarkXPress op uw computer is geïnstalleerd, maar nog niet is geactiveerd, wordt telkens het dialoogvenster Productactivering weergegeven wanneer u de software start. Voor het activeringsproces is een verbinding met internet vereist. Ga als volgt te werk om uw exemplaar van QuarkXPress te activeren:

Klik om de activering te beginnen op **Nu activeren** (*Windows*) of **Doorgaan** (*macOS*). Het dialoogvenster **Productactivering** wordt weergegeven.

- Kies QuarkXPress als uw productconfiguratie
- Typ uw geldigheidscode
- Klik op Doorgaan.

Om uw exemplaar van QuarkXPress automatisch via internet te activeren, klikt u op **Doorgaan**. Als de computer waarop u QuarkXPress hebt geïnstalleerd, geen toegang tot internet heeft, klikt u op **Andere activeringsopties**.

QuarkXPress geeft de optie weer voor het activeren via een webbrowser. De webpagina waarmee de activeringscode wordt gegenereerd, kan op elke computer met een internetverbinding worden geopend

Als u QuarkXPress op dit moment niet wilt activeren, klikt u op **Annuleren**. Als u het activeringsdialoogvenster sluit, wordt de applicatie afgesloten.

Als u QuarkXPress niet activeert, kunt u het programma tot 30 dagen na de installatie gebruiken. Na 30 dagen keert de software terug naar de demonstratiemodus. In de demonstratiemodus zijn sommige functies beperkt of helemaal niet beschikbaar. Raadpleeg **Demonstratiemodus** voor meer informatie.

- ➔ Als u het programma niet online kunt activeren, raadpleeg dan [Contact opnemen met Quark](#) voor informatie over de manier waarop u contact moet opnemen.

## Problemen met activering oplossen

, wordt het dialoogvenster **Activering mislukt** weergegeven. Om een exemplaar van de software te activeren via een webbrowser, klikt u **in de website van Quark op Activeren** en vervolgens op **Doorgaan** en volgt u daarna de instructies op het scherm.

Als activeren via de webbrowser niet lukt of als automatisch activeren niet lukt, neem dan contact op met Quark Technical Support (zie "[Contact opnemen met Quark](#)"). Ondertussen draait QuarkXPress 30 dagen lang in de modus met volledige functionaliteit. Daarna draait de software in de demonstratiemodus tot de software wordt geactiveerd (zie "**Demonstratiemodus**").

Het activeringssysteem van Quark ondersteunt alleen de basisautorisatie van de proxyserver. Activeren via internet zal niet werken als u een proxyserver gebruikt met iets anders dan deze basisautorisatie. Als dat het geval is, gebruik dan de online webactivering (zie een van de onderstaande koppelingen) om het product te activeren. Zorg ervoor dat u de activeringscodepagina verwijdert uit de geschiedenis van de webbrowser om de privacy te waarborgen.

<https://accounts.quark.com/ActivationServer>

Als uw exemplaar van QuarkXPress niet is geactiveerd en u de datum van de computer wijzigt zodat deze buiten de respijtperiode valt of de datum van de computer instelt op een jaar na 2038, wordt de applicatie alleen uitgevoerd in demonstratiemodus. Als u dit probleem wilt oplossen, stelt u de datum van de computer in op de huidige datum.

### Opnieuw activeren

Na activering controleert QuarkXPress telkens wanneer deze wordt gestart de geldigheid van de activeringscode. Als QuarkXPress een geldige activeringsleutel niet detecteert, moet u de software opnieuw activeren door contact op te nemen met de klantenservice van Quark, het onlineformulier in te dienen of het reactiveringsformulier te faxen.

U moet QuarkXPress opnieuw activeren als u een belangrijke hardwarewijziging doorvoert (zoals het wijzigen van het Ethernet-adres op een Mac of het wijzigen van de computerprocessor) of als het activeringsmechanisme op de een of andere manier is beschadigd.

Als QuarkXPress ontdekt dat de activeringsgegevens zijn gewijzigd of ontbreken of zijn beschadigd, toont het programma het dialoogvenster **QuarkXPressactiveren** en vraagt u om QuarkXPress. Als QuarkXPress draait in de uitprobeerperiode dat nog zonder activeringscode kan worden gewerkt, dan zal deze periode verlopen.

Als u van plan bent om uw computer hardwarematig substantieel te wijzigen, kunt u gebruikmaken van de functie Licentieoverdracht om QuarkXPress in eerste instantie te verwijderen en na de hardwarewijzigingen op dezelfde computer opnieuw te activeren. Voor meer informatie, raadpleeg "[Overdracht van licenties](#)".

Als u uw exemplaar van QuarkXPress opnieuw moet activeren, activeer dit dan onmiddellijk opnieuw. In alle andere gevallen activeert u uw exemplaar binnen 30 dagen. Na die 30 dagen draait het programma alleen nog in de demonstratiemodus (zie "**Demonstratiemodus**." hoofdstuk verderop in de handleiding).

- ➔ U kunt een geactiveerd exemplaar van QuarkXPress net zo vaak deïnstalleren en opnieuw installeren op dezelfde computer als u wilt zonder dat u het programma opnieuw hoeft te activeren.
- ➔ De uitprobeerperiode voor de activering na de installatie of voor bepaalde soorten externe hardwarewijzigingen bedraagt 30 dagen. Er is geen uitprobeerperiode voor activering na de installatie, voor een belangrijke hardwarewijziging of voor schade toegebracht aan het activeringsmechanisme.

### Beleid inzake dubbele activering

Met een single-user licentie van QuarkXPress kan de primair geregistreerde gebruiker de software installeren en gebruiken op twee computers (een primaire computer en een secundaire computer). Om hiervan te profiteren, installeert en activeert u QuarkXPress op beide computers.

Het beleid waarbij twee exemplaren worden geactiveerd is onafhankelijk van platformen. U kunt het dus gebruiken op twee computers met macOS, twee computers met Windows of één computer met macOS en één met Windows.

# Demonstratiemodus

De demonstratiemodus heeft de volgende beperkingen:

- Bestanden kunnen niet worden opgeslagen. De functie **Vorige versie** is uitgeschakeld. De functies **Exporteren als EPS**, **Exporteren als afbeelding** en **Afbeelding exporteren** zijn uitgeschakeld. U kunt de instellingen bewerken in het **Bewaar** -paneel in het dialoogvenster **Voorkeuren (QuarkXPress/Bewerk menu)**, maar voor opmaken geldt geen **AutoBewaar** of **AutoBackup** aan de hand van deze instellingen. De functie **Verzamelen voor uitvoer** is uitgeschakeld. U kunt geen bibliotheek maken. U kunt geen boek maken. Op de printopmaken wordt op elke geprinte pagina de tekst "QuarkXPress Demo" weergegeven. In PostScript®-bestanden wordt de tekst "QuarkXPress Demo" ingesloten op iedere PostScript-pagina. U kunt maximaal vijf pagina's van een QuarkXPress -opmaak exporteren in PDF-structuur, terwijl de tekst "QuarkXPress Demo" op iedere pagina wordt weergegeven. Er worden slechts vijf pagina's per keer afgedrukt. Digitale opmaken kunnen niet worden geëxporteerd als HTML5/ePub/Kindle/iOS App/Android App. De optie **Voorbeeld HTML5-publicatie** is uitgeschakeld. Bestanden kunnen niet worden opgeslagen.
- De functie **Vorige versie** is uitgeschakeld.
- De functies **Exporteren als EPS**, **Exporteren als afbeelding** en **Afbeelding exporteren** zijn uitgeschakeld.
- U kunt instellingen bewerken in het **Bewaar** -paneel in het dialoogvenster **Voorkeuren (QuarkXPress/Bewerk -menu)**, maar voor opmaken geldt geen **AutoBewaar** of **AutoBackup** aan de hand van deze instellingen
- De functie **Verzamelen voor uitvoer** is uitgeschakeld.
- U kunt geen bibliotheek maken.
- U geen boek maken.
- Op de printopmaken wordt op elke geprinte pagina de tekst "QuarkXPress Demo" weergegeven.
- In PostScript®-bestanden wordt de tekst "QuarkXPress Demo" ingesloten op iedere PostScript-pagina.
- U kunt maximaal vijf pagina's van een QuarkXPress -opmaak exporteren in PDF-structuur, terwijl de tekst "QuarkXPress Demo" op iedere pagina wordt weergegeven.
- Er worden slechts vijf pagina's per keer afgedrukt.



## DEMONSTRATIEMODUS

- Digitale opmaken kunnen niet worden geëxporteerd als HTML5/ePub/Kindle/iOS App/Android App.
  - De optie Voorbeeld HTML5-publicatie is niet beschikbaar.
- ➔ Als QuarkXPress in demonstratiemodus draait onmiddellijk nadat het is geïnstalleerd, moet u het activeren voordat u gebruik kunt maken van zijn volledige functionaliteit.

# Overdracht van licenties

U kunt met behulp van de Licentieoverdracht-procedure zelf een geactiveerd exemplaar van QuarkXPress verplaatsen naar een andere computer. Dit proces houdt in dat de software op de ene computer wordt gedeactiveerd en vervolgens opnieuw wordt geactiveerd op een andere computer.

- ➔ U moet ook uw licentie overdragen als u de hardwareconfiguratie van uw computer aanzienlijk wijzigt.
- ➔ Als u uw licentie wilt overdragen zonder contact op te hoeven nemen met Quark Technical Support, moet u in ieder geval een internetaansluiting hebben.

De functie Licentieoverdracht wordt als volgt gebruikt:

1. Start QuarkXPress
2. Selecteer **QuarkXPress/Help > QuarkXPress-licentie overdragen** **QuarkXPress deactiveren..**
3. Volg de aanwijzingen op het scherm.

# Installatie ongedaan maken

## Installatie ongedaan maken: macOS

Om de installatie van QuarkXPressongedaan te maken, opent u de map 'Applications' op uw harde schijf (of de map waarin QuarkXPress geïnstalleerd is) en sleept u app QuarkXPress naar de prullenbak.

## Installatie ongedaan maken: Windows

Om de installatie van QuarkXPress:

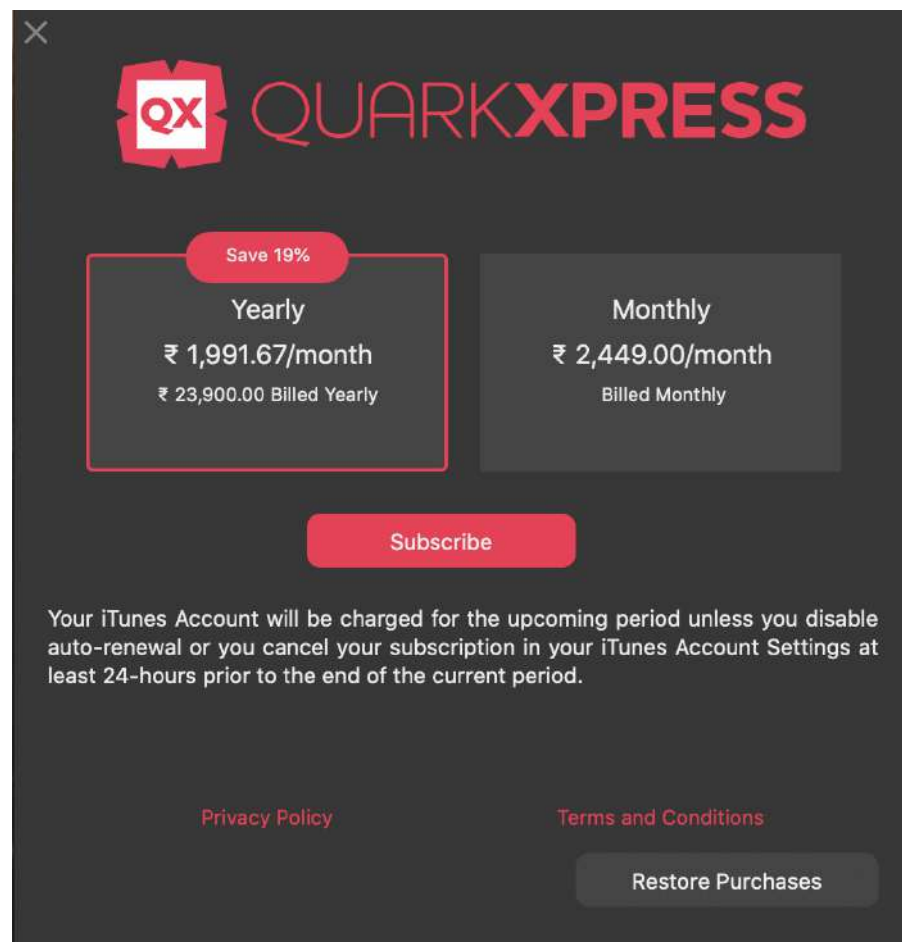
1. Selecteer **Start > Alle programma's >QuarkXPress 2019 2020> Installatie ongedaan maken**.
  2. Klik op **Ja**. Het verwijderprogramma verzamelt de informatie die nodig is voor het ongedaan maken van de installatie en er wordt een waarschuwing weergegeven om u te melden dat de inhoud van de applicatiemap QuarkXPress wordt verwijderd.
  3. Klik op **Ja** om door te gaan of **Nee** om te annuleren.
1. U kunt de installatie ook ongedaan maken door het verwijderprogramma opnieuw uit te voeren.
  2. Als het verwijderprogramma een lopende instantie van de applicatie detecteert, wordt een waarschuwing weergegeven. Sluit de applicatie voordat u het programma gaat verwijderen.

# QuarkXPress (App Store)

QuarkSection

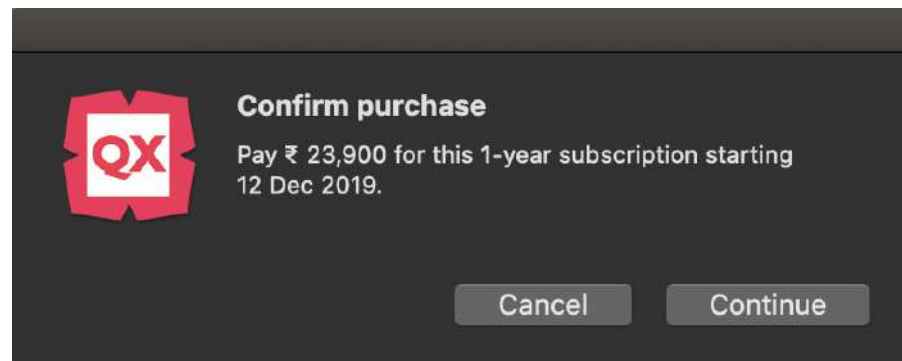
QuarkXPress (App Store) wijkt op de volgende punten af van de standaardversie:

- QuarkXPress (App Store) is een abonnementversie van QuarkXPress.
- Start de app na deze in de App Store te hebben gedownload. Er **verschijnt een abonnementsdialoogvenster** waarin u kunt kiezen voor een **maand-** of een **jaarabonnement** .



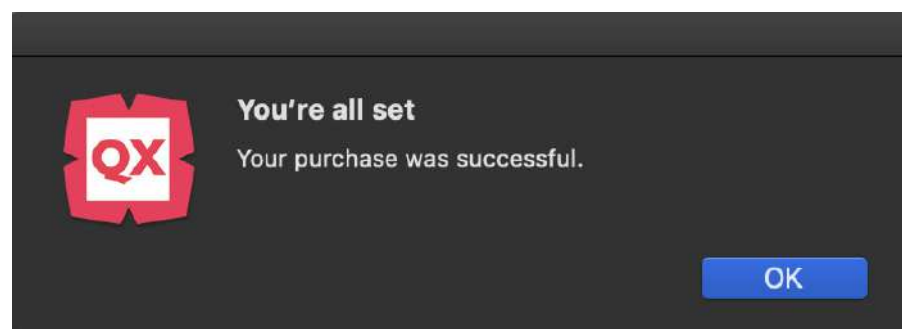
Abonnementscherm

- Zodra u op **Abonneren** klikt, wordt een aankoopbevestiging weergegeven.

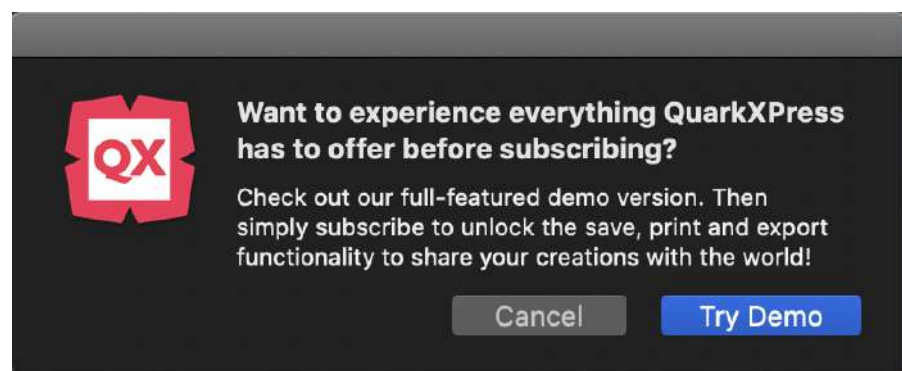


Schermbestanden voor bevestigen van abonnement

- Het abonnement wordt automatisch verlengd, tenzij het minimaal één dag voor het einde van de abonnementsperiode wordt opgezegd.

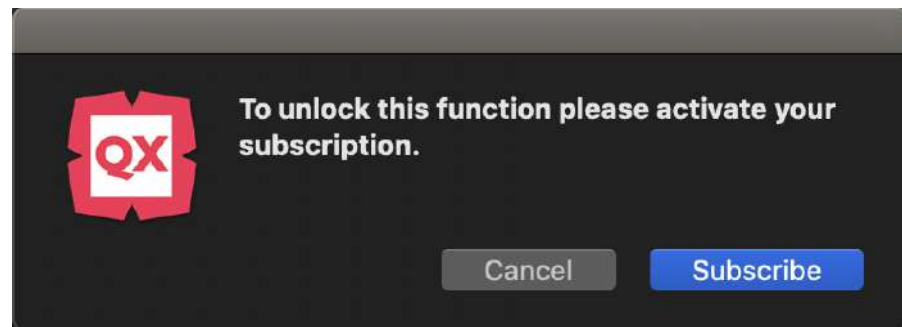


- Als de gebruiker op dat moment geen abonnement wil afsluiten, kan de gebruiker het abonnementsdialogvenster sluiten door op de knop 'X' te klikken. Er wordt een waarschuwing over de demonstratiemodus weergegeven en de gebruiker kan de optie **Demonstratiemodus uitproberen** selecteren om de demonstratieversie met volledige functionaliteit uit te voeren.



Demonstratiemodus

- Wanneer de gebruiker de opslag-, print- en exportfuncties in een **demonstratieversie** uitprobeert, wordt er een **waarschuwing weergegeven** om de functies te ontgrendelen. De gebruiker kan de optie **Abonneren** selecteren waarna het dialogvenster Abonneren wordt weergegeven.

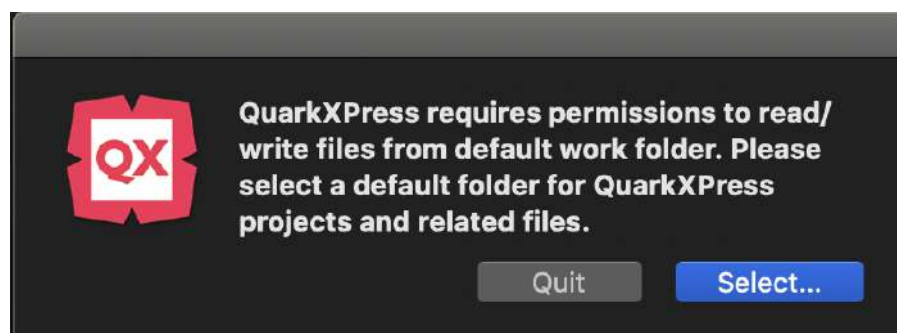


- Als u de aangeschafte app op meerdere computers wilt gebruiken, dient u de optie **Aankoop herstellen** in het dialoogvenster Abonnement te selecteren. U wordt gevraagd om de Apple-accountgegevens voor de gekochte app in te voeren. Met de functie voor het delen met het gezin kunnen maximaal zes gezinsleden een gekochte app delen.

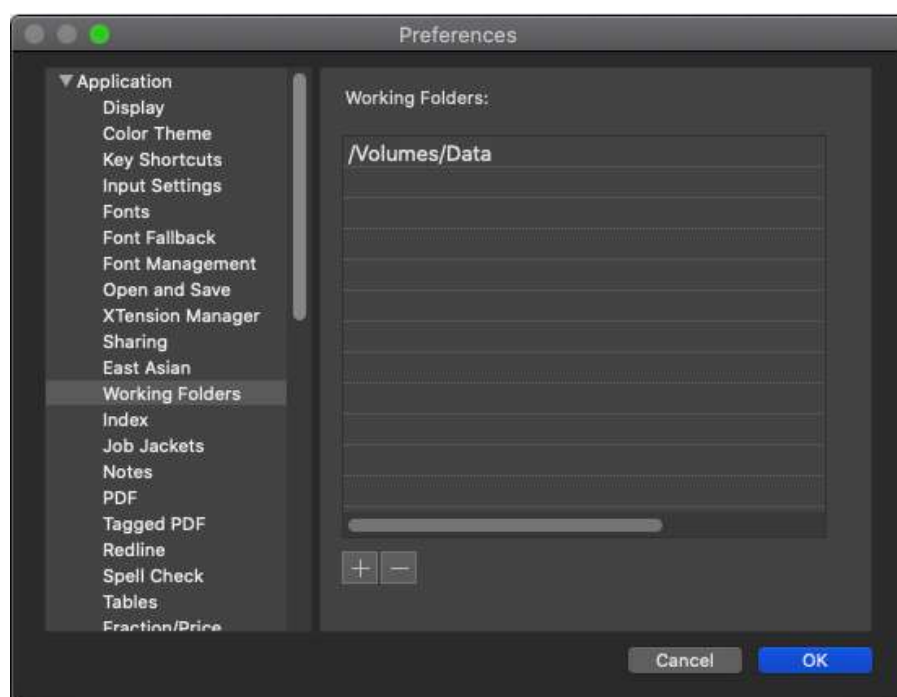


#### Aankoop herstellen

- Nieuw concept van **Werkmappen** geïntroduceerd om toegang te bieden tot werkbestanden met onder andere QuarkXPress-projecten en alle gekoppelde afbeeldingen en mediabestanden.
  - Als u de app voor de eerste keer start, wordt u gevraagd een standaardwerkmap te selecteren.
- ➔ *U moet minimaal één werkmap hebben om de app te kunnen gebruiken. Als u al uw werkmappen verwijdert, wordt dit bericht de eerstvolgende keer dat u de app weer start, opnieuw weergegeven.*



- Zodra u de applicatie start, kunt u meer werkmappen toevoegen aan de applicatievoorkeuren onder Applicatie > Werkmappen.



- Quark Cache Cleaner wordt niet ondersteund.
- De export van eBooks is beperkt tot het ePub-formaat. De directe Kindle-export wordt niet ondersteund, maar u kunt wel ePub-bestanden naar Kindle converteren met behulp van KindleGen of andere conversiehulpmiddelen.
- Hulpmiddelen voor de app zoals Voorkeuren, XTensions en andere afhankelijkheden vindt u onder  
~/Library/Containers/com.quark.quarkxpress.infinity/Data/Library.

# Problemen oplossen

Als u problemen ondervindt met QuarkXPress, zijn er verschillende dingen die u kunt uitproberen:

- **Verwijder de cache van de installatiekopie en de voorkeuren met behulp van het gereedschap Quark Cache Cleaner**

Windows:

1. Sluit QuarkXPress af als programma draait.
2. Navigeer naar `QuarkXPress 2019 2020 folder/Tools`
3. Voer `QuarkCacheCleaner` uit en klik op **Ja**.

➔ Als u ook de voorkeuren wilt verwijderen, schakel dan de optie **Voorkeuren** in.

macOS:

1. Ga in QuarkXPress naar **Quark Cache Cleaner** in het **QuarkXPress**- menu.
2. U wordt gevraagd om eventuele openstaande projecten op te slaan.

➔ Als de QuarkXPress-applicatie gesloten is en de applicatie aan het dock is toegevoegd, dan kunt u vanuit het dock het contextmenu voor de QuarkXPress-applicatie oproepen en QuarkCacheCleaner uitvoeren.

- **Voorkeuren handmatig verwijderen**

macOS:

1. Sluit QuarkXPress af als het programma draait.
2. Navigeer naar `Macintosh HD/Applications/QuarkXPress 20192020`. Verwijder de map 'Voorkeuren' als deze aanwezig is. (Maak de map Voorkeuren niet opnieuw aan)
3. Houd de Option-toets ingedrukt en klik op **Ga** -> **Bibliotheek**. Ga vervolgens naar Voorkeuren en Quark. Verwijder de map 'QuarkXPress 20192020' met de volledige inhoud.
4. Start QuarkXPress opnieuw op.

Als alles naar behoren werkt, maakt u een back-up van de map 'QuarkXPress 20192020'. Als u een volgende keer opnieuw problemen ondervindt, hoeft u de map niet te verwijderen, maar kunt u de inhoud simpelweg door de back-up vervangen.



## PROBLEMEN OPLOSSEN

Voor QuarkXPress (App Store-versie):

1. Sluit QuarkXPress af als het draait.
2. Navigeer naar  
~/Library/Containers/com.quark.quarkxpress.infinity/Data/Library/Preferences/Quark. Verwijder de map 'QuarkXPress 2020' met de volledige inhoud.
3. Start QuarkXPress opnieuw op.

Windows:

1. Sluit QuarkXPress af als het draait.
2. Open `C:/Program Files/Quark/QuarkXPress 20192020`. Verwijder de map 'Voorkeuren' als deze aanwezig is. (Maak de map Voorkeuren niet opnieuw aan)
3. Ga naar **Start > Uitvoeren** en typ `%localappdata%` en druk op Enter.
4. Ga naar de map Quark. Verwijder de map 'QuarkXPress 20192020' met de volledige inhoud.
5. Start QuarkXPress opnieuw op.

Als alles naar behoren werkt, maakt u een back-up van de map 'QuarkXPress 20192020'. Als u een volgende keer opnieuw problemen ondervindt, hoeft u de map niet te verwijderen, maar kunt u de inhoud simpelweg door de back-up vervangen.

Als u nog steeds problemen ondervindt, bezoek dan [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support) voor meer opties.

# QuarkXPress Document Converter

U kunt in QuarkXPress 2019 2020 documenten openen die in QuarkXPress 9 en nieuwer zijn gemaakt. Als u documenten uit QuarkXPress 6 of eerder wilt openen, kunt u QuarkXPress Document Converter gebruiken om de bestanden eerst naar versie 9 te converteren.

Met QuarkXPress Document Converter worden alleen oude QuarkXPress 3.x- 6.x-documenten naar QuarkXPress 9.1 geconverteerd. De verloopversie wordt niet geüpgraded. Als een gebruiker zo'n geconverteerd document in QuarkXPress 20192020 opent, dan wordt de tekstverloopversie geüpgraded zodat deze gelijk is aan de documentversie. Hierdoor is er weer tekstverloop. Hetzelfde gedrag treedt op als de gebruiker de tekstverloopversie van een document van een oudere versie in QuarkXPress 9.x bijwerkt (door het document te openen door de Option/Alt-toets in te drukken) en deze versie vervolgens opslaat.

U vindt QuarkXPress Document Converter hier:

macOS: <http://www.quark.com/en/Support/Downloads/Details.aspx?fid=289>

Windows: <http://www.quark.com/en/Support/Downloads/Details.aspx?fid=288>

Ondersteunde besturingssystemen:

- macOS: Yosemite (10.10.5), El Capitan (10.11.6), Sierra (10.12.6), High Sierra (10.13.6), Mojave (10.14.x6)
- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64-bits), Windows® 8.1 (64-bits), Windows® 10 versie 18903 (64-bits) of nieuwer

- ➔ Gebruikers van Microsoft® Windows® 7 dienen Microsoft .NET Framework 4 of nieuwer te installeren om deze applicatie uit te voeren.
- ➔ Nieuwe updates voor QuarkXPress Document Converter zijn nu beschikbaar via Quark Auto Update.

# Contact opnemen met Quark

Met het ondersteuningsportaal kunt u ondersteuningsbriefjes bijhouden, briefjes aanspatiëren, statusmededelingen ontvangen, chatten met een vertegenwoordiger van de technische ondersteuning, de kennisbank doorzoeken en toegang krijgen tot productdocumentatie.

Met de directe toegang tot de documentatie van alle Quark-software - van QuarkXPress en App Studio tot Quark Enterprise Solutions - vindt u op uw gemak antwoorden op al uw vragen. Ons ondersteuningsteam is ook beschikbaar om te helpen, ofwel via ons ondersteuningsportaal, ofwel via telefoon voor onze klanten met een onderhoudscontract.

Voor alle ondersteuningsaanvragen (behalve voor activerings- en licentiaanvragen) is een eenmalige vergoeding of een actueel QuarkXPress Advantage-plan vereist.

Met QuarkXPress Advantage krijgt u niet alleen toegang tot alle upgrades en updates, maar ook tot onbeperkte technische ondersteuning gedurende de looptijd van uw plan (12/24/36 maanden).

## In Noord-, Midden- en Zuid-Amerika

Bezoek onze ondersteuningswebsite voor meer informatie [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support)

## Buiten Noord-, Midden- en Zuid-Amerika

Bezoek de volgende websites voor toegang tot uw ondersteuningsaccount als u buiten Noord-, Midden- en Zuid-Amerika woonachtig bent:

Ondersteuningswebsite

- Frankrijk - [www.quark.com/fr/support](http://www.quark.com/fr/support)
- Duitsland - [www.quark.com/de/support](http://www.quark.com/de/support)

# Juridische kennisgevingen

©2022 Quark Software Inc. en zijn licentiegevers. Alle rechten voorbehouden.

Quark, het Quark-logo, QuarkXPress en QuarkCopyDesk zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Quark Software Inc. en haar gelieerde ondernemingen in de VS en/of andere landen. Alle andere merken zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren.