

# Introduzione a QuarkXPress 2020



# Contents

<b>Documenti correlati</b> .....	<b>1</b>
<b>Requisiti di sistema</b> .....	<b>2</b>
Requisiti di sistema: macOS .....	2
Requisiti di sistema: Windows .....	2
<b>Installazione: macOS</b> .....	<b>4</b>
<b>Installazione: Windows</b> .....	<b>5</b>
<b>Esecuzione dell'installazione senza intervento dell'utente</b> .....	<b>5</b>
Preparazione per l'installazione senza l'intervento dell'utente: Windows .....	5
Installazione senza l'intervento dell'utente: Windows .....	5
<b>Aggiunta di file dopo l'installazione: Windows</b> .....	<b>6</b>
<b>Installazione dei moduli XTensions</b> .....	<b>7</b>
<b>Preferenze</b> .....	<b>8</b>
<b>Aggiornamento</b> .....	<b>9</b>
<b>Attivazione</b> .....	<b>10</b>
Attivazione.....	10
Diagnostica e risoluzione dei problemi di attivazione .....	11
Riattivazione .....	12
Criterio della doppia attivazione .....	12
<b>Modalità demo</b> .....	<b>13</b>
<b>Trasferimento della licenza</b> .....	<b>15</b>
<b>Disinstallazione</b> .....	<b>16</b>
Disinstallazione: macOS .....	16
Disinstallazione: Windows.....	16

<b>QuarkXPress (App Store).....</b>	<b>17</b>
<b>Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>21</b>
<b>QuarkXPress Document Converter.....</b>	<b>23</b>
<b>Come contattare Quark .....</b>	<b>24</b>
<b>Nelle Americhe .....</b>	<b>24</b>
<b>Fuori dalle Americhe .....</b>	<b>24</b>
<b>Note legali.....</b>	<b>25</b>

# Documenti correlati

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di QuarkXPress, fare riferimento alla documentazione e alle risorse di QuarkXPress elencate di seguito.

Nome elemento/documento	Descrizione	Dove trovarlo
Guida per l'utente di QuarkXPress	Una guida scritta per l'utente finale di QuarkXPress. Utilizzare questa guida per cercare velocemente le informazioni che servono e proseguire quindi con il lavoro.	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>
Novità di QuarkXPress	Un riepilogo delle nuove funzioni di QuarkXPress.	
Il publishing digitale con QuarkXPress	Una guida al publishing digitale con QuarkXPress.	
Introduzione ai layout flessibili	Una guida ai layout flessibili in QuarkXPress.	

# Requisiti di sistema

## Requisiti di sistema: macOS

### Software

- macOS® 10.13.6 (High Sierra), macOS® 10.14.6 (Mojave) e macOS® 10.15.x (Catalina).

### Hardware

- CPU con dual-core o più core
  - 4GB di RAM disponibili per QuarkXPress
  - 3 GB di spazio su disco rigido per l'installazione
- ➔ Per ottenere migliori prestazioni quando si lavora con documenti lunghi e complessi (grafica pesante), si consiglia di utilizzare specifiche hardware potenti e di disporre di una maggior quantità di RAM per QuarkXPress.

### Altro

- Connessione Internet per l'attivazione

## Requisiti di sistema: Windows

### Software

- Microsoft® Windows® 8.1 con aggiornamento rollup aprile 2014 (KB2919355) e aggiornamento servicing stack marzo 2014 (KB2919442) (64 bit), Windows® 10 versione 1903 (64 bit) o successiva
  - Microsoft .NET Framework 4.0 o versioni successive
- ➔ Si richiede di installare un aggiornamento di Universal C Runtime su Windows 8.x. Per ulteriori informazioni, seguire il link: [support.microsoft.com/en-in/kb/2999226](https://support.microsoft.com/en-in/kb/2999226)

### Hardware

- CPU con dual-core o più core
- 4GB di RAM disponibili per QuarkXPress

- 3 GB di spazio su disco rigido per l'installazione
- ➔ Per ottenere migliori prestazioni quando si lavora con documenti lunghi e complessi (grafica pesante), si consiglia di utilizzare specifiche hardware potenti e di disporre di una maggior quantità di RAM per QuarkXPress.

### **Altro**

- Connessione Internet per l'attivazione

# Installazione: macOS

Per installare QuarkXPress:

1. Disattivare eventuali software antivirus. Se si teme che un virus possa aver infettato il computer, eseguire un controllo antivirus del file di installazione scaricato, quindi disattivare il software antivirus.
2. Fare doppio clic sul file di installazione .dmg. Trascinare l'app (un singolo bundle di app) QuarkXPress nella cartella "Applicazioni" o in una directory a scelta.

# Installazione: Windows

Per installare QuarkXPress:

1. Disattivare eventuali software antivirus. Se si teme che un virus possa aver infettato il computer, eseguire un controllo antivirus del file di installazione scaricato, quindi disattivare il software antivirus.
2. Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione e seguire le istruzioni sullo schermo.

## Esecuzione dell'installazione senza intervento dell'utente

L'installazione senza intervento dell'utente consente di installare QuarkXPress sui computer in rete senza dover seguire la procedura passo per passo. Questa funzionalità è utile se si vogliono evitare numerose installazioni manuali.

## Preparazione per l'installazione senza l'intervento dell'utente: Windows

Per consentire agli utenti di Windows di eseguire un'installazione senza intervento dell'utente sui loro computer, l'amministratore di sistema deve procedere come segue:

1. Utilizzando la copia locale del programma di installazione, installare QuarkXPress sul disco rigido locale. Il programma di installazione crea un file "setup.xml" nella cartella in cui si trova il programma di installazione.
2. Aprire il file "silent.bat" in un editor di testo e verificare che il percorso del file "setup.xml" sia il seguente nella prima riga: '[percorso di rete di setup.exe]' /s /v' /qn'
3. Condividere la cartella contenente il programma di installazione e il file "setup.xml" con gli utenti che dispongono della licenza per installare QuarkXPress.

## Installazione senza l'intervento dell'utente: Windows

Per eseguire un'installazione senza l'intervento dell'utente in Windows, l'utente deve eseguire le operazioni seguenti:

1. Posizionarsi nella cartella condivisa contenente i file "setup.xml" e "silent.bat".
2. Fare doppio clic sul file "silent.bat" seguire le istruzioni sullo schermo.



### Aggiunta di file dopo l'installazione: Windows

Per aggiungere file dopo l'installazione:

1. Fare doppio clic sull'icona "setup.exe".

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Setup** .

2. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Manutenzione programma** .

- Fare clic su **Modifica** per scegliere i file da installare. È possibile installare file nuovi oppure rimuovere file installati in precedenza.
- Fare clic su **Ripara** per correggere problemi non gravi associati ai file installati. Utilizzare questa opzione in caso di problemi con file mancanti o danneggiati, con scorciatoie da tastiera o con voci del Registro.

3. Fare clic su **Avanti**.

- Se è stato fatto clic su **Modifica** nella finestra di dialogo precedente, viene visualizzata la schermata **Setup personalizzato** . Apportare le modifiche necessarie, quindi clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Pronto per la modifica del programma** .
- Se è stato fatto clic su **Ripara** nella finestra di dialogo precedente, viene visualizzata la schermata **Pronto per la riparazione del programma** .

4. Fare clic su **Installa**.

5. Fare clic su **Fine** quando il sistema mostra un messaggio per informare che la procedura è stata completata.

# Installazione dei moduli XTensions

QuarkXPress include un set predefinito di moduli XTensions. È anche possibile installare altri software XTensions sviluppati da Quark o da terzi.

La maggior parte dei moduli XTensions si compone di due parti: un file per la funzionalità del modulo XTensions e un altro file per l'interfaccia utente corrispondente. Il nome del modulo dell'interfaccia utente in genere termina in "UI". I moduli XTensions sprovvisti di qualsiasi interfaccia utente non includono il file UI.

## macOS

QuarkXPress 2020 viene distribuito come "Bundle di app" per macOS. A tal fine, tutte le cartelle di supporto, compresa la cartella XTensions predefinita, sono state spostate nel bundle di app autonomo. QuarkXPress 2020 caricherà i moduli XTensions di terze parti dalle due posizioni seguenti:

- `~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 20192020/XTensions`
- `/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 20192020/XTensions`

Il modulo XTensions presente nel percorso della raccolta principale sarà disponibile per tutti gli utenti di quel Mac. Se, invece, il modulo XTensions è stato distribuito nel percorso della raccolta dell'utente, allora sarà disponibile solo per quell'utente specifico. Se lo stesso modulo XTensions è presente in entrambe le posizioni, allora la precedenza verrà data a quello che si trova nella raccolta dell'utente.

- ➔ Per poter caricare i moduli XTensions è necessario che siano memorizzati in una di queste cartelle di QuarkXPress2019 2020. Non apportare modifiche nel bundle di app di QuarkXPress . Il caricamento dei moduli XTensions appena installati verrà effettuato al prossimo avvio dell'applicazione.
- ➔ La cartella `XTensions Disabled` è stata eliminata in QuarkXPress 2019 2020 su Mac e non sarà più supportata. I moduli XTensions disabilitati verranno registrati nel file seguente: `~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 20192020/XTSettings.plist`.

## Windows

Per installare i moduli XTensions in *Windows*, aggiungerli alla cartella `XTensions` all'interno della cartella dell'applicazione. Il caricamento dei moduli XTensions appena installati verrà effettuato al prossimo avvio dell'applicazione.

# Preferenze

Le preferenze di QuarkXPress per ciascun utente sono archiviate nel rispettivo profilo. Se sono installate diverse versioni di QuarkXPress, verranno visualizzate diverse cartelle per ciascuna versione.

Se si crea una cartella denominata `Preferenze` sullo stesso livello del bundle di app QuarkXPress 2019 2020 (nella `cartella` dell'applicazione), QuarkXPress utilizzerà questa cartella come cartella Preferenze globale (usata da tutti gli utenti della macchina).

Se non si desidera avere la cartella `Preferenze` nella cartella `dell'applicazione`, creare una sottocartella `QuarkXPress 20192020` e inserire l'applicazione (bundle) e la cartella `Preferenze` nella cartella creata.

# Aggiornamento

Per aggiornare QuarkXPress a questa versione:

1. Disattivare eventuali software antivirus. Se si teme che un virus possa aver infettato il computer, eseguire un controllo antivirus del file di installazione scaricato, quindi disattivare il software antivirus.
2. Su *Windows*: Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione e seguire le istruzioni sullo schermo.

Su *macOS*: Trascinare il bundle di app QuarkXPress 20192020 da DMG alla cartella *Applicazioni* .

- *Windows*: Quando viene mostrata la schermata **Codice di convalida** , selezionare **Aggiorna** dal menu a discesa **Tipo di installazione** . Se si dispone del codice di convalida da usare per l'aggiornamento, inserirlo nei campi **Inserire il codice di convalida** . Se non si dispone di un codice di convalida per l'aggiornamento, fare clic su **Ottieni codice di convalida** per accedere al sito Web di Quark; seguire le istruzioni sullo schermo per ricevere il codice di attivazione, quindi inserirlo nei campi **Inserire il codice di convalida** .
  - *macOS*: Quando viene mostrata la schermata **Codice di convalida** , selezionare **Aggiorna** dal menu a discesa **Tipo di installazione** . Se si dispone del codice di convalida da usare per l'aggiornamento, inserirlo nei campi **Inserire il codice di convalida** . Se non si dispone di un codice di convalida per l'aggiornamento, fare clic su **Ottieni codice di convalida** per accedere al sito Web di Quark; seguire le istruzioni sullo schermo per ricevere il codice di attivazione, quindi inserirlo nei campi **Inserire il codice di convalida** .
3. Fare clic su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- ➔ Il programma di installazione installa una nuova copia di QuarkXPress. Non sostituisce la versione precedente (ovvero QuarkXPress 2019 2020 non sostituirà QuarkXPress 2019, 2018, 2017, 2016 o 2015).

# Attivazione

Dopo aver installato QuarkXPress® con un codice di convalida è necessario attivare il software.

Una copia valida (non attivata) di QuarkXPress sarà eseguita per 30 giorni senza attivazione.

L'attivazione è un processo che autorizza l'esecuzione di QuarkXPress senza limiti di tempo sul computer su cui è stato installato. Durante l'attivazione, si genera un *codice di installazione* che viene inviato a Quark. Il codice di installazione contiene una rappresentazione della configurazione hardware. Quark utilizza tale codice per generare e inviare un *codice di attivazione* che viene utilizzato per attivare la copia di QuarkXPress

Per una descrizione dettagliata dei codici di **convalida**, dei codici di **installazione** e dei codici di **attivazione**, visitare la [Knowledge Base dell'assistenza clienti di Quark](#).

Una copia attivata di QuarkXPress può essere eseguita soltanto sul computer su cui è stata attivata. Se si desidera spostare una copia del software su un computer diverso, è possibile usare la funzionalità di trasferimento della licenza. Per ulteriori informazioni, vedere "[Trasferimento della licenza](#)."

Sarà eseguita una versione di prova di QuarkXPress per 7 giorni, ma con funzionalità limitate, ad esempio i comandi Salva, Stampa ed Esporta non funzioneranno. Ogni volta che l'utente prova a utilizzare le funzioni Salva, Stampa ed Esporta in una versione di prova gratuita, sarà visualizzato un messaggio che invita ad acquistare la licenza e attivarla.

Se si utilizza il software Quark® License Administrator (QLA) per monitorare l'utilizzo di QuarkXPress non è necessario attivare QuarkXPress.

Sarà eseguita una copia di valutazione di QuarkCopyDesk completa di tutte le funzionalità per 7 giorni. Scaduto tale periodo, non sarà più possibile avviare il software se non si inserisce un codice di attivazione valido. Se si desidera provare QuarkCopyDesk per più di 7 giorni, contattare il nostro team di televendita: [www.quark.com/en/Buy/Enterprise\\_Sales](http://www.quark.com/en/Buy/Enterprise_Sales).

## Attivazione

Se si utilizza una copia per singolo utente di QuarkXPress è necessario attivarla. È necessario attivare la copia di QuarkXPress. Se sul computer è installata una copia valida di QuarkXPress che non è ancora stata attivata, verrà visualizzata la finestra di dialogo Attivazione del prodotto a ogni avvio del software. Per il processo di

attivazione è necessaria una connessione Internet. Per attivare la copia di QuarkXPress:

Per iniziare l'attivazione, fare clic su **Attiva adesso** (*Windows*) o **Continua** (*macOS*). Viene visualizzata la finestra di dialogo **Attivazione del prodotto** .

- Scegliere QuarkXPress come configurazione del prodotto
- Inserire il codice di convalida
- Fare clic su Continua.

Per attivare la copia di QuarkXPress automaticamente tramite Internet, fare clic su **Continua**. Se il computer su cui è installato QuarkXPress non ha accesso a Internet, fare clic su **Altre opzioni di attivazione**. QuarkXPress mostrerà l'opzione per eseguire l'attivazione mediante browser Web. La pagina Web utilizzata per generare il codice di attivazione può essere aperta su qualsiasi computer con una connessione Internet.

Se non si desidera attivare QuarkXPress ora, fare clic su **Annulla**. Se si esce la finestra di attivazione senza completare la procedura, l'applicazione verrà chiusa.

Se non si attiva QuarkXPress, è possibile utilizzarlo per 30 giorni dopo l'installazione. Trascorso questo periodo, il software funzionerà in modalità demo. Alcune funzionalità saranno limitate o disabilitate in modalità demo. Vedere **Modalità demo** per ulteriori informazioni.

- ➔ Se non è possibile eseguire l'attivazione online, fare riferimento alla sezione [Come contattare Quark](#) per le relative informazioni.

## Diagnostica e risoluzione dei problemi di attivazione

viene visualizzata la finestra **Attivazione non riuscita** . Per eseguire l'attivazione tramite un browser Web, fare clic su **Attiva dal sito Web Quark**, fare clic su **Continua** e seguire le istruzioni sullo schermo.

Se l'attivazione tramite Web non va a buon fine, Se l'attivazione automatica non va a buon fine, contattare il supporto tecnico di Quark (consultare "[Come contattare Quark](#)"). Nel frattempo QuarkXPress potrà essere eseguito per 30 giorni completo di tutte le funzionalità. Al termine di questo periodo, verrà eseguito in modalità demo finché non verrà attivato (vedere "**Modalità demo**").

Il sistema di attivazione di Quark supporta solo l'autenticazione server proxy di base. L'attivazione tramite Internet non funziona se si utilizza un server proxy con un tipo di autenticazione diverso da quello di base. In questo caso, utilizzare l'attivazione online sul Web (tramite uno dei link indicati di seguito) per attivare il prodotto. Assicurarsi di eliminare la pagina con il codice di attivazione dalla cronologia del browser Web per preservare la privacy.

<https://accounts.quark.com/ActivationServer>

Se la copia di QuarkXPress non è stata attivata e viene modificata la data del computer così che rimanga fuori dal periodo di prova o sia posteriore all'anno 2038, l'applicazione verrà eseguita soltanto in modalità demo. Per risolvere questo problema, impostare la data del computer sulla data corrente.

### Riattivazione

Dopo l'attivazione, QuarkXPress verifica la validità del codice di attivazione ad ogni avvio di QuarkXPress. Se QuarkXPress non rileva un codice di attivazione valido, è necessario riattivare il software contattando il servizio di assistenza clienti di Quark, compilando il modulo online o inviando il modulo di riattivazione via fax.

È necessario riattivare QuarkXPress se sono state apportate modifiche significative (ad esempio, se è stato modificato l'indirizzo Ethernet in un Mac o se è stato cambiato il processore del computer) oppure se il meccanismo di attivazione risulta in qualche modo danneggiato.

Se QuarkXPress rileva che i dati di attivazione sono stati modificati oppure sono mancanti o danneggiati, viene visualizzata la finestra di dialogo **Attiva QuarkXPress** in cui viene chiesto di riattivare QuarkXPress. Se QuarkXPress è in esecuzione in un periodo di prova, tale periodo scade automaticamente.

Se si prevede di apportare delle modifiche significative all'hardware del computer, usare prima la funzionalità di disattivazione del trasferimento di licenza di QuarkXPress, quindi riattivarla sullo stesso computer su cui sono state apportate le modifiche hardware. Per ulteriori informazioni, vedere "[Trasferimento della licenza.](#)"  
“.”

Se è necessario riattivare la copia di QuarkXPress, farlo immediatamente. Altrimenti entro 30 giorni. Dopo questo periodo, l'applicazione verrà eseguita solo in modalità demo (vedere la sezione "**Modalità demo**" di seguito).

- ➔ È possibile disinstallare e reinstallare una copia attivata di QuarkXPress sullo stesso computer tutte le volte che si desidera senza dover riattivare l'applicazione.
- ➔ Il periodo di grazia per l'attivazione, dopo l'installazione o a seguito di modifiche apportate a determinati tipi di hardware periferici, è di 30 giorni. Dopo l'installazione non viene concesso alcun periodo di grazia per l'attivazione, modifiche significative apportate all'hardware o danni verificatisi al meccanismo di attivazione.

### Criterio della doppia attivazione

Una licenza singolo utente per QuarkXPress consente all'utente principale registrato di installare e utilizzare il software su due computer (un computer primario e un computer secondario). Per trarre vantaggio da questa opzione, installare e attivare QuarkXPress su entrambi i computer.

Il criterio della doppia attivazione non dipende dalla piattaforma, pertanto è possibile utilizzarlo su due computer con macOS, due computer con Windows oppure due computer, di cui uno con macOS e uno con Windows.

# Modalità demo

La modalità demo impone i seguenti limiti:

- Impossibile salvare i file o riportarli a una versione precedente. La funzionalità **Versione precedente** è disattivata. Le funzioni **Esporta come EPS**, **Esportare come immagine** ed **Esporta immagine** sono disattivate. È possibile modificare le impostazioni nel riquadro **Salva** della finestra di dialogo **Preferenze (menu QuarkXPress/Modifica)** ma i layout non verranno salvati automaticamente né verranno create delle copie di backup utilizzando queste impostazioni. La funzionalità **Raccolta dati per la stampa** è disattivata. Non è possibile creare una libreria. Non è possibile creare un libro. Nei layout di stampa viene visualizzata la dicitura “QuarkXPress Demo” su ogni pagina stampata. Nei file PostScript®, le parole “QuarkXPress Demo” vengono incorporate in ciascuna pagina del file PostScript. È possibile esportare un massimo di cinque pagine di un layout QuarkXPress in formato PDF e su ogni pagina viene visualizzata la dicitura “QuarkXPress Demo”. Verranno stampate soltanto cinque pagine per volta. Impossibile esportare i layout digitali come HTML5/ePub/Kindle/iOS App/Android App. L'opzione **Anteprima pubblicazione HTML5** è disattivata. Non è possibile salvare i file o riportarli a una versione precedente.
- La funzionalità **Versione precedente** è disattivata.
- Le funzioni **Esporta come EPS**, **Esporta come immagine** ed **Esporta immagine** sono disattivate.
- È possibile modificare le impostazioni nel riquadro **Salva** della finestra di dialogo **Preferenze (menu QuarkXPress/Modifica)**, ma i layout non verranno salvati automaticamente né verranno create delle copie di backup utilizzando queste impostazioni.
- La funzionalità **Raccolta dati per la stampa** è disattivata.
- Non è possibile creare una raccolta.
- Non è possibile creare un libro.
- Nei layout di stampa viene visualizzata la dicitura “QuarkXPress Demo” su ogni pagina stampata.
- Nei file PostScript®, le parole “QuarkXPress Demo” vengono incorporate in ciascuna pagina del file PostScript.
- È possibile esportare un massimo di cinque pagine di un layout QuarkXPress in formato PDF e su ogni pagina viene visualizzata la dicitura “QuarkXPress Demo”.
- Verranno stampate soltanto cinque pagine per volta.



## MODALITÀ DEMO

- Impossibile esportare i layout digitali come HTML5/ePub/Kindle/iOS App/Android App.
  - L'opzione Anteprima della pubblicazione HTML5 è disattivata.
- ➔ Se QuarkXPress viene eseguito in modalità demo immediatamente dopo l'installazione, per poter usare tutte le funzionalità è necessario prima attivare l'applicazione.

# Trasferimento della licenza

È possibile spostare una copia attivata di QuarkXPress su un nuovo computer in maniera indipendente utilizzando il processo di trasferimento della licenza. Questo processo comporta la disattivazione del software su un computer e la successiva riattivazione su un altro computer.

- ➔ È necessario trasferire la licenza anche nel caso in cui siano state apportate modifiche sostanziali alla configurazione hardware del computer.
- ➔ Per trasferire la vostra licenza senza chiamare il supporto tecnico di Quark, assicurarsi di disporre di un collegamento Internet.

Per usare la funzionalità di trasferimento della licenza:

1. Avviare QuarkXPress
2. Selezionare **QuarkXPress/Aiuto> Trasferisci licenze di QuarkXPressDisattiva QuarkXPress..**
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

# Disinstallazione

## Disinstallazione: macOS

Per disinstallare QuarkXPress, aprire la cartella “Applicazioni” sul disco rigido (o la cartella in cui è stato installato QuarkXPress ) e trascinare l’app QuarkXPress nel cestino.

## Disinstallazione: Windows

Per disinstallare QuarkXPress:

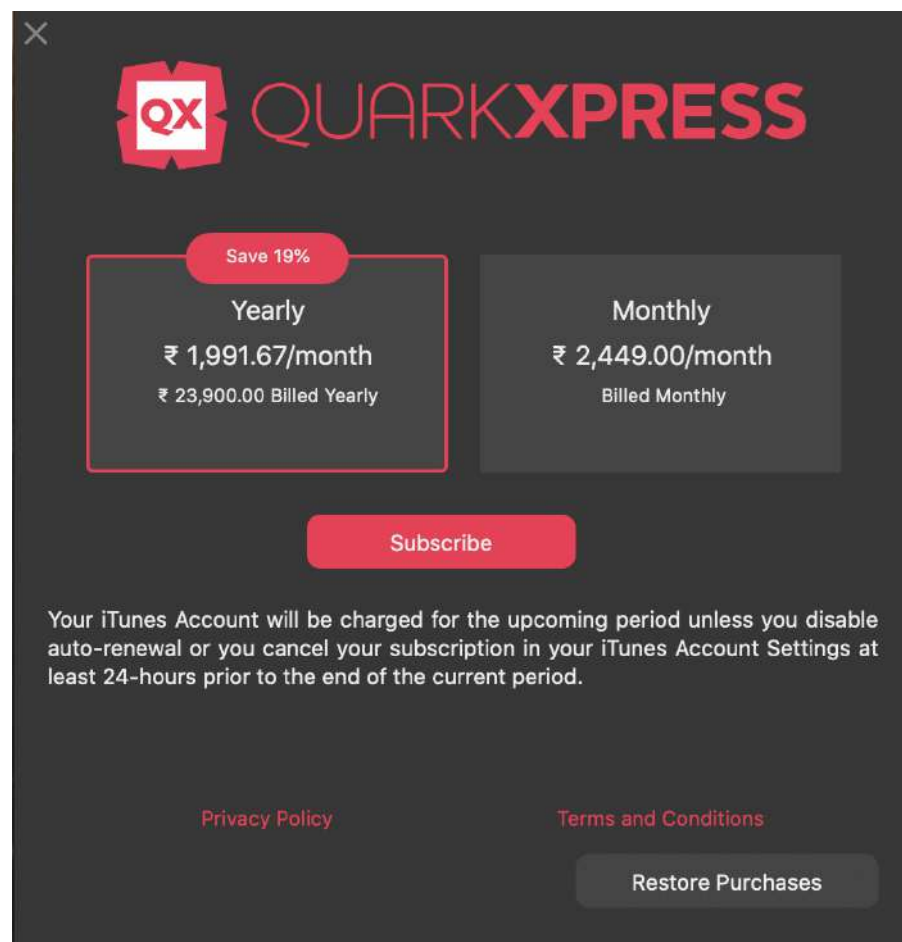
1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > QuarkXPress 2020 > Disinstalla**.
  2. Fare clic su **Sì**. Il programma di disinstallazione raccoglie tutte le informazioni necessarie per la disinstallazione, quindi viene visualizzato un messaggio di avviso per informare l’utente che il contenuto della cartella dell’applicazione QuarkXPress verrà eliminato.
  3. Fare clic su **Sì** per continuare o su **No** per annullare.
1. È possibile inoltre eseguire la disinstallazione tramite il programma di installazione.
  2. Se il programma di disinstallazione rileva un’istanza dell’applicazione in esecuzione, viene visualizzato un messaggio di avvertenza. Chiudere l’applicazione prima di avviare la disinstallazione.

# QuarkXPress (App Store)

QuarkSection

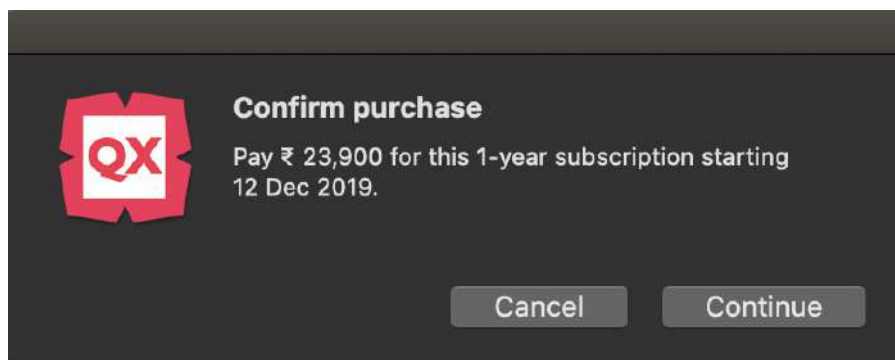
Di seguito sono indicate le differenze fra QuarkXPress (App Store) e la versione standard:

- QuarkXPress (App Store) è una versione di QuarkXPress basata su sottoscrizione.
- Dopo aver effettuato il download dall'AppStore, avviare l'app. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Sottoscrizione** ed è possibile scegliere un piano di **sottoscrizione mensile** o **annuale**.



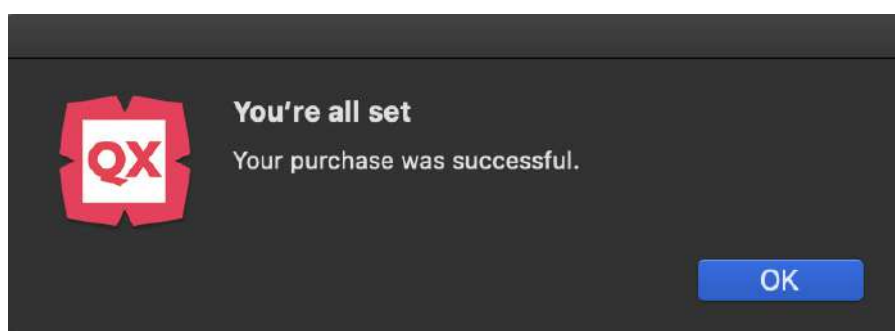
Schermata della sottoscrizione

- Una volta effettuata la **sottoscrizione**, verrà visualizzato un avviso di conferma dell'acquisto.

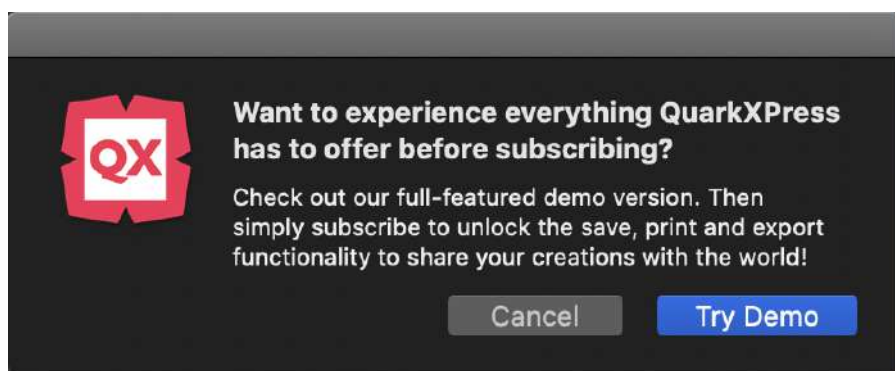


Schermata di conferma della sottoscrizione

- La sottoscrizione si rinnoverà automaticamente a meno che sia stata cancellata almeno un giorno prima della fine del periodo di abbonamento.

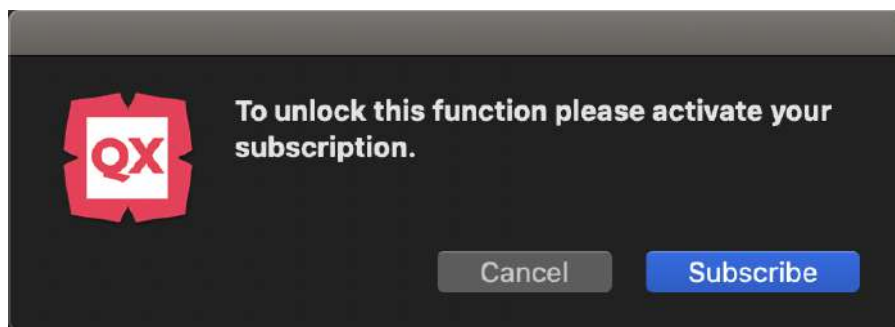


- Nel caso in cui l'utente non desideri effettuare la sottoscrizione in quel momento, può scegliere di annullare la finestra di dialogo facendo clic sul pulsante "X". Viene visualizzato un avviso della "modalità demo" e l'utente può scegliere l'opzione **Prova demo** per eseguire la versione demo completa di tutte le funzionalità.



Modalità demo

- Se l'utente cerca di usare le funzioni di salvataggio, stampa ed esportazione in una **versione demo**, verrà visualizzato il messaggio di **sblocco funzionalità**. L'utente può scegliere l'opzione **Sottoscrizione** e si apre la finestra di dialogo della sottoscrizione.

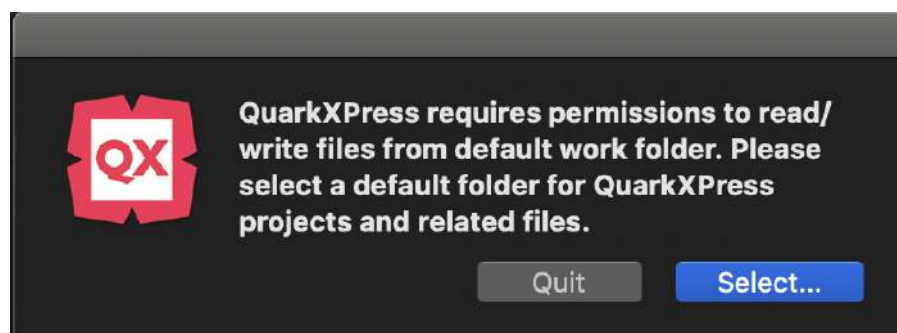


- Se si desidera usare l'app acquistata su diverse macchine, è possibile scegliere l'opzione **Ripristina acquisto** nella finestra Sottoscrizione. Verrà chiesto di inserire i dettagli dell'account Apple per l'app acquistata. La funzionalità di condivisione con la famiglia consente la condivisione di un'app acquistata fra più membri della famiglia, fino a 6.

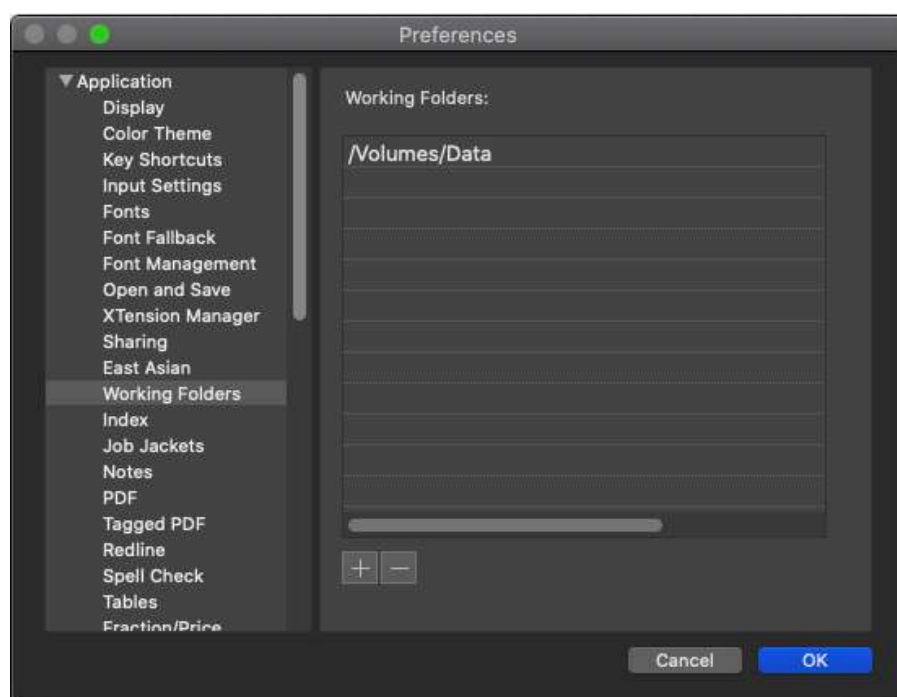


#### Ripristina acquisto

- Introduzione del nuovo concetto di **Cartelle di lavoro** per fornire l'accesso ai file di lavoro che includono i progetti QuarkXPress e tutte le immagini e i file multimediali collegati.
  - Al primo avvio dell'app, verrà chiesto di selezionare una cartella di lavoro predefinita.
  - ➔ *È necessario avere almeno una cartella di lavoro per eseguire l'app. Se si eliminano tutte le cartelle di lavoro, il messaggio verrà visualizzato nuovamente al successivo avvio dell'app.*



- Quando si avvia l'applicazione, è possibile aggiungere più cartelle di lavoro nelle preferenze dell'applicazione sotto Applicazione > Cartelle di lavoro.



- Quark Cache Cleaner non è supportato.
- L'esportazione degli eBook è limitata al formato ePub. L'esportazione diretta per Kindle non è supportata, ma è possibile convertire file ePub in formato Kindle utilizzando KindleGen o altri strumenti di conversione.
- Le risorse per l'app, come Preferenze, XTensions e altre dipendenze si trovano qui: ~/Library/Containers/com.quark.quarkxpress.infinity/Data/Library.

# Risoluzione dei problemi

In caso di difficoltà con QuarkXPress, è possibile provare a eseguire diverse operazioni:

- **Cancellare la cache di immagini e le preferenze mediante lo strumento Quark Cache Cleaner (programma di pulizia della cache di Quark)**

Windows:

1. Uscire da QuarkXPress se è aperto.
2. Passare a `QuarkXPress 2019 2020/Tools`
3. Eseguire `QuarkCacheCleaner` e fare clic su **Si**.

➔ Per eliminare anche le preferenze, selezionare l'opzione **Preferenze** .

macOS:

1. In QuarkXPress, accedere a **Quark Cache Cleaner** dal menu **QuarkXPress** .
2. Eventuali progetti aperti dovranno essere salvati.

➔ Se l'applicazione QuarkXPress viene chiusa e aggiunta al Dock, allora è possibile richiamare un menu contestuale per l'applicazione QuarkXPress dal Dock ed eseguire lo strumento QuarkCacheCleaner.

- **Eliminare le preferenze manualmente**

macOS:

1. Uscire da QuarkXPress se è aperto.
2. Passare a `Macintosh HD/Applicazioni/QuarkXPress 2020`. Eliminare la cartella "Preferenze", se esiste (non creare di nuovo la cartella Preferenze).
3. Tenere premuto il tasto Opzione e fare clic su **Vai a -> Raccolta**. Accedere, quindi, a Preferenze e Quark. Eliminare la cartella "QuarkXPress 20192020" e tutti i relativi contenuti.
4. Riavviare QuarkXPress.

Se tutto funziona correttamente, creare una copia di backup della cartella "QuarkXPress 2020" in modo che, qualora si dovessero riscontrare altri problemi, non sarà necessario eliminarla, ma basterà sostituire il contenuto con la copia di backup.

Per QuarkXPress (versione App Store):



## RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

1. Uscire da QuarkXPress se è aperto.
2. Passare alla cartella `~/Library/Containers/com.quark.quarkxpress.infinity/Data/Library/Preferences/Quark`. Eliminare la cartella “QuarkXPress 2020” e tutti i relativi contenuti.
3. Riavviare QuarkXPress.

Windows:

1. Uscire da QuarkXPress se è aperto.
2. Aprire `C:/Program Files/Quark/QuarkXPress 20192020`. Eliminare la cartella “Preferenze”, se esiste (non creare di nuovo la cartella Preferenze).
3. Accedere a **Start > Esegui** e digitare `%localappdata%`, quindi premere Invio.
4. Accedere alla cartella Quark. Eliminare la cartella “QuarkXPress 20192020” e tutti i relativi contenuti.
5. Riavviare QuarkXPress.

Se tutto funziona correttamente, creare una copia di backup della cartella “QuarkXPress 2020” in modo che, qualora si dovessero riscontrare altri problemi, non sarà necessario eliminarla, ma basterà sostituire il contenuto con la copia di backup.

Se i problemi persistono, visitare il sito [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support) per ulteriori opzioni.

# QuarkXPress Document Converter

QuarkXPress 2020 può aprire documenti creati in QuarkXPress 9 e versioni successive. Se si desidera aprire documenti creati con QuarkXPress 6 o una versione precedente, è necessario utilizzare prima QuarkXPress Document Converter per convertire i file alla versione 9.

QuarkXPress Document Converter converte in file QuarkXPress 9.1 solo i documenti di QuarkXPress dalla versione 3.x alla versione 6.x, ma non aggiorna la versione di scorrimento del testo. Quando un utente apre un documento convertito in QuarkXPress 2020, la versione di scorrimento del testo verrà aggiornata in modo da corrispondere alla versione del documento. Pertanto il testo scorrerà di nuovo. Lo stesso accade se l'utente aggiorna la versione di scorrimento del testo di un documento con versione precedente in QuarkXPress 9 x (aprendo il documento tramite il tasto Opzione/Alt) e poi salva.

QuarkXPress Document Converter è disponibile all'indirizzo seguente:

macOS: <http://www.quark.com/en/Support/Downloads/Details.aspx?fid=289>

Windows: <http://www.quark.com/en/Support/Downloads/Details.aspx?fid=288>

Piattaforme supportate:

- macOS: Yosemite (10.10.5), El Capitan (10.11.6), Sierra (10.12.6), High Sierra (10.13.6), Mojave (10.14.x6)
- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64 bit), Windows® 8.1 (64 bit), Windows® 10 Versione 18903 (64 bit) o versioni successive

- ➔ Gli utenti di Microsoft® Windows® 7 devono installare Microsoft .NET Framework 4 o versione successiva.
- ➔ I più recenti aggiornamenti di QuarkXPress Document Converter sono ora disponibile tramite Quark Auto Update.

# Come contattare Quark

Il portale di assistenza consente di registrare ticket di assistenza, tenere traccia dei ticket, ricevere notifiche sullo stato, comunicare via chat con un addetto all'assistenza tecnica, fare ricerche nella Knowledge Base e accedere alla documentazione del prodotto.

Grazie all'accesso diretto alla documentazione presente in tutti i software di Quark (da QuarkXPress eApp Studio a Quark Enterprise Solutions) è possibile trovare comodamente le risposte desiderate. Il nostro team di assistenza è anche disponibile ad aiutare, tramite il portale di assistenza o via telefono, i clienti con contratto di manutenzione.

Tutte le richieste di assistenza (diverse dalle richieste di attivazione e licenza) richiedono un pagamento una tantum o un piano QuarkXPress Advantage corrente.

Con QuarkXPress Advantage, si ottiene accesso a tutti gli aggiornamenti e upgrade e si riceverà supporto tecnico illimitato per tutta la durata del piano (12/24/36 mesi).

## Nelle Americhe

Per ulteriori dettagli, consultare il nostro sito Web relativo all'assistenza [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support)

## Fuori dalle Americhe

Per chi risiede in Paesi fuori dalle Americhe, visitare i seguenti siti per accedere al relativo account di supporto:

Sito Web relativo all'assistenza

- Francia - [www.quark.com/fr/support](http://www.quark.com/fr/support)
- Germania - [www.quark.com/de/support](http://www.quark.com/de/support)

# Note legali

©2022 Quark Software Inc. e i suoi licenziatari. Tutti i diritti riservati.

Quark, il logo Quark, QuarkXPress e QuarkCopyDesk sono marchi commerciali o marchi registrati di Quark Software Inc. e delle sue società negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono proprietà dei rispettivi proprietari.