

アイルランド政府、QUARKのダイナミックパブリッシングソリューションで意思決定プロセスを合理化

アイルランド政府は、QUARK XML AUTHORをベースにしたダイナミックパブリッシングソリューションを導入し、アイルランドにおける意思決定を明確化するプロセスを大きく改善しました



今日の数多くの組織や企業と同様に、アイルランド政府は1つの課題に直面していました。その課題とは、多様な情報ソースから首尾よく知識を集めて、対象者にとって適切な内容となるように情報をパーソナライズして、意思決定プロセスを改善することでした。ソリューションは、すべての政府部門でドキュメントの作成やグループ作業を管理して、構造や内容が内閣のガイドラインに適合するように

することと、印刷物、ウェブ、モバイルデバイスなど複数の形式で提供できることが必要でした。

QuarkとQuarkのXMLテクノロジーによって、アイルランド政府は、Quark XML Authorをベースにしたダイナミックパブリッシングソリューションを導入し、アイルランドにおける意思決定を明確化するプロセスを大きく改善しました。政府全体の数多くの公務員を結び付けるような、前例のないレベルの効率化がもたらされました。

最新のアプローチ

大手コンサルタントによるレポートで、政府の意思決定プ

プロセス、特に、内閣のドキュメントの作成、配布、管理や閣議の実施に対処するアプリケーションを導入することによって著しい効率化が得られるという結論になりました。

政府の意思決定プロセスにおける基礎書類である、政府の覚書は、手作業で配布されていました。大量の時間と労力が費やされ、その結果、システムのさまざまな場所で遅れが発生し、ドキュメントのセキュリティの確保も難しくなっていました。覚書を、構造、内容、提示に関する政府のルールに準拠させることは困難でした。グループ作業や知識の共有は、効率が悪く、煩雑で、時間がかかりました。公務員、上級職員、閣僚は、非常に多くの紙のドキュメントと格闘しなければならず、情報を見つけたり参照したりすることが難しくなっていました。

eCabinetの目的は、ダイナミックなグループ作業の環境を提供し、政府の覚書をまとめるために必要な、大量の紙と手作業によるプロセスを削減するようなシステムを導入することによって、意思決定のプロセスの効率を高めることでした。eCabinetは、すべて電子的に処理される、セキュリティが確保された、グループ作業による知識共有のアプリケーションの草分け的存在です。アイルランド政府の15部門で、6,500人を超えるあらゆるレベルのナレッジワーカーが利用しています。

ダイナミックパブリッシングとeCabinet

eCabinetは、1920年代のアイルランド国家創設以来行われてきた、紙ベースを基本としたシステムに取って代わるものです。eCabinetでは、部門間の協議を通じた各部門の公務員による提案の初稿から、閣議での決定と、その後の関連職員への決定事項の配布まで、すべてを備え、セキュリティが確保された、グループ作業による知識共有サービスが提供されます。閣議の準備や閣議自体の実施の際に、閣僚へのサポートはすべて電子的に行われます。政府に提出される問題についての情報は、最新の状態でユーザーに提供されます。たとえば、閣僚は、各項目が内閣官房に提出された時点で進展中の議題を見ることができます。すべて印刷された議題の回覧を待つ必要はありません。

アイルランド首相府官房のPhilip Hamell氏は次のように話しています。「eCabinetはウェブベースのアプリケーションで、XMLテクノロジーを使用しています。最初から最後まで、政府（内閣）に提出する提案の準備、閣議への提示、その後の内閣の決定事項の記録や発行のプロセスを電子的にサポートしています。」

意思決定プロセスの改善

政府の覚書は、内閣便覧で説明されている通りに、特定の構造と内容のガイドラインに従っている必要があります。また、ルールによって、これらのドキュメントの作成やグループ作業を行うときの、グループ作業のプロセスが決定します。内閣便覧で示されているルールは、上級管理者や閣僚がすべての必要な情報を入手して意思決定を行えることや、協議やグループ作業のプロセスが政府のすべての適切な情報ソースに含まれるようにすることを目的としています。Quark XML Author for Microsoft® Wordを使用すると、ユーザーは、使い慣れたMicrosoft Wordの環境で、必要な種類の情報の入力や支援を行う、特別に設計されたウィザード画面に従って進むことによって、覚書の内容や複雑な内閣便覧のルールを作成できます。部門内や部門間でボタンをクリックすると、閣議まで、すぐに情報が渡されます。



Quarkのダイナミックパブリッシングテクノロジーを使用すると、革新的なパーソナライズされた表示方法によって、ハードコピーを読むことから、画面上の情報にアクセスするように変更できるようになります。閣僚を含むすべてのユーザーは、システムが政府の覚書の提示をより明確にすることに焦点を合わせると、すばやく簡単に重要な情報にアクセスできます。このように情報が簡潔に提示されることが、eCabinetから得られる意思決定プロセスの改善にとって重要です。コンセプトは、電子ペーパーの考え方がベースになっています。紙の必要性を解消する画面形式の設計に、かなりの労力が投入されました。

パーソナライズが重要

事務や政治に関係なく、すべての上級管理者には1つの共通点があります。時間を最大限に活用する必要があるとい

うことです。管理者には、最も意味のある側面をすばやく取り込めるような方法で情報が提示される必要があります。また、必要なときに、他のサポートしている情報にすぐにアクセスできる必要があります。eCabinetでXMLを使用することによって、eCabinetのコンテンツのダイナミックパブリッシングがすぐに可能になり、重要な情報の提示をパーソナライズできるようになります。

アイルランド首相府官房のITディレクターであるLouise Jevens氏によると、「このプロジェクトが成功した主な理由の1つは、XMLと、アプリケーション内でXMLを使用していることです。XMLは非常に強力な形式です。ユーザーごとに要件が異なるため、XMLによって、システム内の情報を再利用し、必要な方法でさまざまなユーザーに提示することが可能になりました。これがXML Authorの利点です。ユーザーにとってXML AuthorはMS Wordのような外観です。各部門にMS Wordが導入されていましたが、XMLそのものをユーザーに見せませんでした。」



「このプロジェクトが成功した主な理由の1つは、XMLと、アプリケーション内でXMLを使用していることです。」

LOUISE JEVENS氏、アイルランド首相府官房のITディレクター

全体への導入

アイルランド政府の6,500人のユーザーにアプリケーションを導入することで、かなりの技術的問題や導入に関する課題が発生しました。課題は、政府機関に接続するために、全部門への共通システムの導入に成功することでした。さまざまな部門で使用されている多様な技術的プラットフォームに関係なく、そのようなシステムはこれまでありませんでした。また、必要なトレーニングが最小限で済むように、公務員や政府の閣僚に関係なく、ユーザーが直感的に使用できるような機能を提供するシステムが必要でした。

XMLをインフラストラクチャとしたウェブポータルやWordベースのXMLオーサリング環境によって、直感的で、使いやすく、導入しやすいソリューションになりました。内閣便覧のルールの革新的な取り込みを、アプリケーションや主要なプロセスの自動化と組み合わせることによって、初心者や、覚書の下書きの経験がない1度限りの作成者でも、プロセスに参加できるようになりました。また、利用頻度の高いユーザーはプロセスを効率的に利用できるようになりました。eCabinetの導入は成功し、アイルランド政府の全15部門の6,500人のナレッジワーカーに展開されました。

効率の向上

システムの導入後、著しい効率化とメリットが明らかになりました。特に、リアルタイムですべてのドキュメントを安全に閲覧できるようになり、このような形で政府の意思決定プロセスが合理化されました。

Microsoft WordのアドインであるQuark XML Authorを使用することによって、政府のドキュメントの制作、管理、提示に変革をもたらされました。ナレッジワーカーは、要求された提案や決定事項の種類に応じた適切なコンテンツを作成するときに、背後にある（見えない）XMLによって誘導されます。Quark XML Authorは、使い慣れたMicrosoft Wordの環境をナレッジワーカーに提供します。Quark XML Authorはドキュメントの構造を維持し、コンテンツのルールを自動的に適用します。作成者は政府の要件に適合するドキュメントをいつでも作成できます。これまでは、提案の書式が正しくなかったり、内容が欠けていたりして、意思決定が遅れていました。このようなケースはなくなります。

従来は、グループ作業環境での重要な情報のセキュリティの確保や配布のプロセスは、手作業でした。現在は、ナレッジワーカーがコンテンツを作成したり作成に協力したりする場合、自動的に生成されたメタデータをベースとしたeCabinetアプリケーションによって管理されます。コンテンツはXMLで作成されているので、承認と同時に、Quarkのダイナミックパブリッシングテクノロジーでコンテンツをパーソナライズして配信できます。

「簡単に言うと、eCabinetによって、閣議や閣議用の資料の準備、閣議の実施、その後の政府の決定事項の発行が可能になります。また、これら3つを、政府の15部門の6,500人を超える国家公務員が、安全に、共同で、効率的に行えます。」（Philip Hamell氏）

アイルランド政府の最重要プロジェクトであるeCabinetは、QuarkのXMLテクノロジー、パブリッシングの知識、ダイ

ナミックパブリッシングのビジョンによって、さまざまな業界での、企業や組織の情報やパブリッシングにおける課題に対して柔軟で、効率的な、拡張性の高いソリューションをどのように提供できるかを実証しています。



Phillip Hammel氏、アイルランド首相府官房

「簡単に言うと、ECABINETによって政府の15部門の6,500人を超える国家公務員が、安全に、共同で、効率的に事務を遂行できます」

PHILIP HAMELL氏

QUARK SOFTWARE INC. について

Quark Enterprise Solutionsは、大規模な組織がビジネスに不可欠なコンテンツを制作、管理、発行、配信する作業を支援するコンテンツ自動化プラットフォームを開発しています。弊社のソリューションは、再利用可能な「スマートコンテンツ」のコンポーネントを用いて作業工程を自動化します。このコンポーネントは、さまざまなフォーマットで、またウェブ、タブレット、携帯機器、印刷物などのあらゆるメディアに向けて、高度な正確さで動的に組み立て、配信することができるものです。金融、製造、エネルギー、政府機関といった業界のリーダー企業や機関が弊社のソリューションを導入して、経費節減、時間短縮、一貫性向上、そしてコンテンツの最大活用を実現しています。

Quarkエンタープライズソリューションの詳細はこちらをご覧ください www.quark.com また、ご質問は www.quark.com/contact よりお問い合わせください

Denver | London | Hamburg | Mohali | Dublin

©2016 Quark Inc. All rights reserved. 無許可での使用または複製は、準拠法違反となります。Quark、Quark???, ??? QuarkXPress?? Quark Software Inc.? Quark関連会社の米国およびその他各国における商標または登録商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者に属します。15607CS_1_JP