

AD GIANTS ERWEITERT MIT QUARKXPRESS SERVER SEIN INTERNETBASIERTES MARKETINGSYSTEM

Ad Giants integriert QuarkXPress Server in das internetbasierte Marketingsystem, um bestmögliches Design und unbegrenzte Skalierbarkeit zu erreichen

Stellen Sie sich vor, Ihr Unternehmen gibt den Kunden einen Online-Zugang zum Publishing von ausgefeiltem Marketingmaterial für den Vertrieb, aber Ihre ursprünglich ausgewählte Technik verhindert das Umsetzen Ihrer Vision. In dieser Situation befand sich Ad Giants. Das Unternehmen benötigte eine skalierbare und stabile Rendering-Engine für die Web-to-Print-Komponente des ONE Systems, das internetbasierte Managementsystems für Marketingprozesse, also wandte man sich QuarkXPress® Server zu.



Das in Dallas, Texas, ansässige Unternehmen Ad Giants bietet jetzt ein leistungsstarkes, auf Abruf arbeitendes System auf Grundlage der Standard-Publishingtools der Branche sowie flexibel anpassbare Designvorlagen (Templates) an. Ad Giants wurde zuvor durch die Begrenzungen der Dateigröße und des Dateityps in Adobe® Graphics Server eingeschränkt. Jetzt lobt das Unternehmen die in QuarkXPress Server enthaltenen Optionen zur schnellen Integration, Anpassung und Automatisierung.

Ad Giants entschloss sich im Juni 2007 zur Integration von QuarkXPress Server in das internetbasierte Marketing -Managementsystem, um seine Kunden besser bedienen zu können – und um neue Kunden zu gewinnen. Erstaunlicherweise stellte das Unternehmen weniger als drei Monate später eine neue Version des Produkts vor, genannt das ONE System. Heute können 30.000 bis 40.000 Endbenutzer das System gleichzeitig über einen Internetbrowser anzapfen, um auf die aufwendig gestalteten QuarkXPress-Vorlagen zuzugreifen, sie ohne besondere Designfähigkeiten oder -software anzupassen, Druckbestellungen zu prüfen und abzuschicken.

Tatsächlich ist das ONE System ein maßgeschneidertes System, das für die einzigartigen Marketingbedürfnisse jedes einzelnen Kunden gestaltet wurde. Zunächst für Franchise- und dezentralisierte Unternehmen entwickelt, ermöglicht die Software Marketingfachleuten das schnelle Finden, Anpassen und Bestellen von Druckmaterial wie z. B. Anzeigen und Broschüren. Das System wurde entwickelt, um Prozesse zu modernisieren und die kundenspezifische Anpassung zu ermöglichen, während gleichzeitig die Marke des jeweiligen Unternehmens geschützt wird.



Ad Giants
www.adgiants.com

DIE HERAUSFORDERUNG FÜR DAS UNTERNEHMEN

- Ad Giants möchte seine vorhandenen Kunden besser bedienen und die Art der Aufträge, die das System verarbeiten kann, erweitern, um neue Kunden zu gewinnen. Das ONE System war ursprünglich mit Adobe Graphics Server verknüpft und akzeptierte nur einseitige Photoshop®-Dateien mit maximal 90 MB und einer begrenzten Ebenenzahl. Ad Giants benötigte eine flexiblere, stabile Lösung, die in das ONE System integriert werden konnte.

DIE LÖSUNG

- QuarkXPress Server wurde innerhalb von drei Monaten in das ONE System integriert und ohne Probleme live geschaltet.
- Das ONE System kann jetzt alle Projekte der Kunden verarbeiten, von einseitigen Anzeigen über mehrseitige Planogramme mit mehreren Ebenen bis hin zu großformatigen Speisekarten.
- QuarkXPress Server verarbeitet gleichzeitige Zugriffe von 30.000 bis 40.000 Benutzern und kann einfach erweitert werden, so dass Hunderttausende gleichzeitiger Aufrufe möglich werden.

DER VORTEIL

- Ein äußerst flexibles internetbasiertes Marketingsystem, das es Franchise- oder dezentralisierten Unternehmen ermöglicht, alle gedruckten Marketingmaterialien über das ONE System zu erstellen, anzupassen und zu bestellen und gleichzeitig die Markenintegrität zu erhalten.

Ausnutzung der Leistungsfähigkeit von QuarkXPress

Zuvor war das ONE System dadurch eingeschränkt, dass es auf der Software Adobe Graphics Server aufbaute, die nur Photoshop-Dateien verarbeitet.

QuarkXPress Server vereinigt das professionelle Design und die Ausgabefähigkeiten, die aus seiner Basistechnologie – QuarkXPress – resultieren, mit seiner skalierbaren Publishing-Technologie, um schöne, intelligente Inhalte zu erstellen, auszurichten, zu automatisieren und auszugeben, so daß diese aussehen, als ob sie von einer Topagentur gestaltet wurden. Als in der Branche weltweit führende Seitenlayoutsoftware bietet QuarkXPress den Vorteil, dass Designer damit sofort umgehen können. „Wir haben QuarkXPress Server in das ONE System integriert, weil es unserem Kundenstamm, unseren Agenturen und unseren Designern das Erstellen von Vorlagen mit ihrem bevorzugten Tool, QuarkXPress, ermöglicht. Gleichzeitig können Benutzer ohne vorherige Designerfahrung über das Internet Vorlagen für ihren jeweiligen Standort oder ihre Unternehmensanforderungen anpassen“, so David Farmer, Gründer und CEO von Ad Giants.

„InDesign® Server ist noch nicht einmal annähernd in der gleichen Liga wie QuarkXPress Server, und es ist einfacher, mit Quark zu arbeiten.“

– David Farmer, Gründer und CEO von Ad Giants

Bei Vertriebspräsentationen ist die Tatsache, dass das System auf QuarkXPress Server aufbaut, für Ad Giants von Nutzen, denn sie hebt die Leistung von QuarkXPress für die Druckproduktion hervor. „Bei Verkaufsgesprächen mit Kunden stellt QuarkXPress einen vertrauten Bereich dar“, sagt Farmer. „Unserer Philosophie zufolge ist Software ein Service. Wir bieten ein selbstverwaltetes benutzer- und branchenfreundliches System. Wir möchten sicherstellen, dass unsere Kunden ein Produkt bekommen, mit dem sie sich wohl fühlen – also fiel unsere Wahl natürlich auf QuarkXPress Server.“

Mehr Leistung, unbegrenzte Flexibilität

Als das ONE System zuvor mit Adobe Graphics Server verbunden war, war es auf einseitige Photoshop-Dateien von weniger als 90 MB beschränkt. Da nur wenige Designer Anzeigen und Broschüren in Photoshop erstellen, profitierte das neue System sofort von der Fähigkeit, mehrseitige Dateien wie z. B. Broschüren und Produktspezifikationen zu verarbeiten. Durch QuarkXPress Server können die Kunden jetzt Dokumente hochladen und anpassen – so erzielen sie durch das ONE System eine größere Leistung. Außerdem erhält das ONE System durch QuarkXPress Server die Möglichkeit zur Verarbeitung unbegrenzter Dateigrößen; routinemäßig werden damit Dateien von 700 oder 800 MB bearbeitet, die Fensterschilder und Speisekarten von Kunden wie Wendy's International enthalten. Jetzt können die Kunden Dateien mit so vielen Ebenen wie gewünscht hochladen – mit dem ONE System sind sogar Planogramme kein Problem.

QuarkXPress Server bietet auch unbegrenztes Potential zur kundenspezifischen Anpassung. In der Vergangenheit war das ONE System in jeder einseitigen Datei auf acht maßgeschneiderte Felder beschränkt. Jetzt können die Vorlagen unbegrenzte Bereiche für das kundenspezifische Anpassen festlegen, so dass die Endbenutzer Broschüren vollständig individualisieren und Speisepläne oder Anzeigen maßschneiden können, während die Markenintegrität durch das Sperren solcher Grundelemente wie Logos und Slogans innerhalb der Designvorlage gewahrt wird.



QuarkXPress Server: Der Klassenbeste

Farmer gibt zu, dass er bei der Suche nach einem Tool zu einer auf QuarkXPress basierenden Lösung tendierte. „Aufgrund meiner Erfahrung als Art Director habe ich eine Vorliebe für das Produkt – ich bin mit QuarkXPress aufgewachsen.“ Farmer sagt, obwohl sie Adobe InDesign und InDesign Server in Betracht zogen: „InDesign Server ist noch nicht einmal annähernd in der gleichen Liga wie QuarkXPress Server, und es ist einfacher, mit Quark zu arbeiten.“

QuarkXPress Server bot Ad Giants eine bewährte Technologie mit Erfolgsgeschichten von Kunden bei der Produktion. Quark arbeitete auch mit Ad Giants zusammen, um das Produkt zu lizenzieren, so dass die Unternehmensanforderungen an eine internetbasierte Lösung erfüllt wurden. Durch die XML-Funktionen von QuarkXPress Server kann Ad Giants QuarkXPress-Projekte automatisch aus einer XML-Datei aufbauen und sie in einem dem Branchenstandard entsprechenden Format wiedergeben, das nahtlos mit der bestehenden IT-Infrastruktur integriert ist.

„QuarkXPress Server umfasst ein breites Spektrum der Internettechnologie. Das Produkt ist einsatzbereit aufgebaut, um in jeder Internetumgebung zu funktionieren und eine skalierbare Lösung zu bieten. Wenn unser Unternehmen wächst, können wir einfach neue Server hinzufügen.“

– David Farmer

QuarkXPress Server enthält auch QuarkXPress Server Manager, so dass Ad Giants ein eingebautes Servermanagement für mehrere Server beinhaltet, was den Lastenausgleich zwischen mehreren Servern, die Fehlerbehandlung und automatisierte Berichte ermöglicht. QuarkXPress Server Manager bietet auch eine SOAP-Schnittstelle zum Server, so dass Ad Giants Lösungen in seiner ASP.NET-Internetumgebung programmieren kann.

Die Integration war ein Kinderspiel

Als Ad Giants begann, nach einer Lösung zur Erweiterung des ONE Systems zu suchen, war die schnelle und nahtlose Integration eine entscheidende Anforderung. Mit QuarkXPress Server fand man eine flexible, auf Standards basierende Technologie, die innerhalb von drei Monaten vollständig integriert werden konnte.

„QuarkXPress Server umfasst ein breites Spektrum der Internettechnologie. Die Software ist einsatzbereit aufgebaut – so dass sie in jeder Internetumgebung funktioniert und eine skalierbare Lösung bietet“, so Farmer „Wenn unser Unternehmen wächst, können wir einfach neue Server hinzufügen.“ Und durch die Unterstützung von Quark lief das System innerhalb von drei Monaten.

„Das System passt gut zu uns, denn es ist so gestaltet, dass es der jeweiligen Serverkonfiguration entspricht – und nicht anders herum. Mit dem .NET-Rahmen

„Gerade jetzt haben wir Zehntausende von Aufrufen, aber wir hoffen, in einem Jahr Hunderttausende Aufrufe gleichzeitig zu haben.“

– David Farmer

konnten wir in unserer aktuellen Umgebung programmieren, so dass sich die Zeit für das Upgraden reduzierte“, sagt Farmer. „QuarkXPress Server enthält auch ein wirklich hübsches API und ein Toolkit für Entwickler. Die Dokumentation ist sehr ausführlich. Offensichtlich wusste man bei Quark, worauf man sich einlässt, und hatte viele der auftretenden Probleme bereits durchdacht.“ „Wenn tatsächlich ein Problem auftrat“, so Farmer, „wurden wir wirklich großartig unterstützt, und die für die Integration zuständigen Mitarbeiter waren erfahren und reaktionsschnell.“

Geringste Trainingskosten auf Kundenseite

Ad Giants ist stolz auf das einfach nutzbare System. Tatsächlich können die Kunden, die das ONE System nutzen, es im Allgemeinen nach einer WebEx®-Trainings-Sitzung von etwa 90 bis 120 Minuten verwenden. Die Integration mit QuarkXPress Server war nahtlos, sie fügte eine bedeutende Kernfunktion hinzu, ohne dass Veränderungen an der Schnittstelle des ONE Systems erforderlich gewesen wären. „Wir konnten den Server ersetzen, ohne dass es jemand bemerkte“, rühmt sich Farmer. „Die Arbeit wurde nicht unterbrochen.“

Eine skalierbare Lösung

Ein bedeutendes Verkaufsargument für QuarkXPress Server ist die uneingeschränkte Skalierbarkeit aufgrund der .NET-Plattform. „Der Server musste viele Aufrufe gleichzeitig verarbeiten“, sagt Farmer. „Gerade jetzt haben wir Zehntausende von Aufrufen – aber wir hoffen, in einem Jahr Hunderttausende Aufrufe gleichzeitig zu haben.“ Um das System zu erweitern, muss Ad Giants nicht das Rad neu erfinden, sondern nur weitere Server installieren. „Wir wollten das System einmal aufbauen und für das Wachstum gerüstet sein“, fügt Farmer hinzu.

In dem Vertrauen, dass QuarkXPress Server die Anforderungen erfüllen kann und damit in Zukunft wächst, will Ad Giants schon jetzt die Funktionen des ONE Systems erweitern. Es sind Unterstützung für Mac OS®-Browser, Doppel-Byte-Zeichen und andere internationale Funktionen geplant, um die Flexibilität und die Publishing-Leistung des Systems zu erhöhen. Ad Giants ist sich sicher, dass Quark auch weiterhin die Bedürfnisse des Unternehmens erfüllt und in seinem Auftrag innovative Softwarelösungen für das Dynamic Publishing entwickelt.

Wenn Sie mehr über diese Erfolgsgeschichte oder darüber erfahren möchten, wie die Produkte und Lösungen von Quark Ihrem Unternehmen nützen können, besuchen Sie bitte quark.com oder wenden Sie sich telefonisch oder per E-Mail an uns, die Kontaktdaten finden Sie unten. Wenn Sie Ihre eigene Erfolgsgeschichte von Quark veröffentlichen lassen möchten, wenden Sie sich bitte unter pr@quark.com an das PR-Team von Quark.

North America
 Quark Inc.
 1800 Grant Street
 Denver, CO 80203
solutions@quark.com
www.quark.com
 +1.800.676.4575
 +1.303.894.8888

Europe
 Quark Media House Sàrl
 Rue Du Monruz 2
 2000 Neuchâtel
 Switzerland
SolutionsEU@quark.com
euro.quark.com
 00800 1787 8275
 +41 (32) 720 1414

Asia
 Quark India Pvt Ltd.
 A 45 Industrial Area
 Phase VIII B Mohali 160059
 Punjab, India
solutions@quark.com
www.quarkindia.com
 +91.172.2299.131

Japan
 Quark Japan K.K.
 West 248 bldg.
 2-4-8 Ebisu-nishi
 Shibuya-ku, Tokyo
 150-0021 Japan
SolutionsJapan@quark.com
japan.quark.com
 +81-3-3476-9440

