

IBM MICROELECTRONICS FÜHRT DITA-BASIERTE PUBLISHING-PROZESSE EIN - MIT DEM ZIEL, EINEN ROI VON 500% ZU ERREICHEN

Eine auf Quark XML Author und IBM FileNet Content Manager basierende Dynamic-Publishing-Lösung verbessert die Zusammenarbeit und beschleunigt die Markteinführung

Das in der Entwicklung modernster Halbleitertechnologien führende Unternehmen IBM Microelectronics hat einen DITA-basierten Publishing-Prozess entwickelt, um die Abläufe bei der Erstellung und Freigabe von Handbüchern für die Entwicklung von Halbleitern zu optimieren. Indem IBM Microelectronics eine integrierte Lösung aus Quark XML Author und IBM FileNet Content Manager verwendet, nutzt das Unternehmen DITA, um den Prozess der Erstellung und Verwaltung von Inhalten für Entwicklungs- und Anwendungshandbücher, die das Geschäft maßgeblich unterstützen, zu verbessern.



Es ist jetzt möglich, den Inhalt der Handbücher bei Kunden und Partnern dynamisch zu publizieren, wodurch die Produktivität gesteigert werden konnte und das Unternehmen in den kommenden Jahren Einsparungen von mehreren Millionen Dollar erwartet.

Informationen fördern das Geschäft

Um mit seinen Partnern und Kunden zusammenzuarbeiten, veröffentlicht IBM Microelectronics Handbücher, die an Entwickler weltweit verteilt werden. Diese Handbücher beinhalten komplexe Informationen - von der Beschreibung der Halbleitertechnologie bis zu den Regeln für die Entwicklung und die Herstellung der Chips.

„Informationen sind der Dreh- und Angelpunkt. Das Wichtigste, was unsere Gruppe Geschäftspartnern zur Verfügung stellt, sind nicht die Technologien selbst - es sind die Informationen über diese Technologien“, so Chris Schnabel, Senior Engineering Manager im Semiconductor Research and Development Center von IBM Microelectronics.

“Wir rechnen damit, dass die Implementierung dieser Lösung signifikante Einsparungen zur Folge hat.”

— Chris Schnabel, Senior Engineering Manager,
Semiconductor Research and Development Center
von IBM Microelectronics

HERAUSFORDERUNGEN:

- Informationen sollen nur einmal erstellt und ständig verfügbar sein
- Anwender müssen in der Lage sein, XML/Dita-Inhalte in einer nicht-technischen Umgebung zu erstellen
- Informationen müssen so gespeichert werden, dass man die Daten per Suchabfrage findet
- Der Zugang zu Daten muss Rechtebasiert kontrolliert werden

LÖSUNGEN:

- Quark XML Author für Microsoft Word
- IBM FileNet Content Manager

WESENTLICHE VORTEILE:

- Informationen können auf einfache Weise Anwendern, Partnern und Kunden zugänglich gemacht werden
- Der Zugang zu Inhalten wird basierend auf vertraglichen Vereinbarungen kontrolliert
- Ein Standard-Word-Processor als DITA-Authoring-Umgebung führt zu schneller Annahme durch den Anwender
- DITA sorgt für Flexibilität beim Publizieren, während es gleichzeitig die Notwendigkeit, Inhalte wie Daten zu verwalten, unterstützt
- Die Produktivitätssteigerung führt zu Einsparungen im Millionenbereich

Die zeitgenaue Veröffentlichung sowie die Gewährleistung einer hohen Qualität der Informationen in den Entwicklungs- und Anwendungshandbüchern sind für IBM Microelectronics maßgeblich. Chris Schnabels Team fand es schwierig, sich auf veraltete Publishing-Methoden, die auf Tools wie Adobe Frame Maker aufbauten, zu verlassen, bei denen Technikexperten in manuellen, arbeitsintensiven und fehleranfälligen Prozessen Texte erstellen mussten.

„Die Informationen, die wir erstellen, sind komplex und die gedruckten Handbücher sehr umfangreich. Es handelt sich um so viele Daten, dass wir eine bessere Möglichkeit finden mussten, um sie unseren Kunden zu übermitteln“, fährt Schnabel fort.

Planen der Innovation

Schnabel war zuversichtlich, dass sein Team eine neue und innovative Möglichkeit zum Veröffentlichen der Handbücher von IBM Microelectronics entwickeln würde. Das Team arbeitete eng mit Alex Martin, Senior IT Architect, zusammen. Es analysierte den aktuellen Publishing-Prozess und führte eine neue Lösung zum Erstellen, Verwalten und automatischen Veröffentlichen von Informationen als Online- und als Druckversion ein.

“Quark XML Author erlaubt es mir und allen Autoren unseres Unternehmens, XML-Autoren zu sein, ohne etwas über XML wissen zu müssen.”

— Alex Martin, IT Architect, IBM Microelectronics

„Im Halbleitergeschäft sind Geschwindigkeit und Präzision unglaublich wichtig. Und je schneller wir unsere Informationen an unsere Kunden übermitteln können, desto schneller können sie die Produkte liefern, die sie für ihren Geschäftserfolg benötigen“, führt Martin aus. „Wir brauchten eine Lösung, mit der hunderte von Autoren gleichermaßen kontrollierbar wie auch schnell arbeiten können, damit sie auf diese Weise tausende von Konsumenten unterstützen.“

Zusätzlich zur Steigerung von Geschwindigkeit und Genauigkeit wollte IBM Microelectronics weg vom monolithischen Publishing-Prozess und hin zu einer reproduzierbaren, standardisierten, komponentenbasierten Methode bewegen. Die benötigte Lösung musste ermöglichen, dass die Inhalte

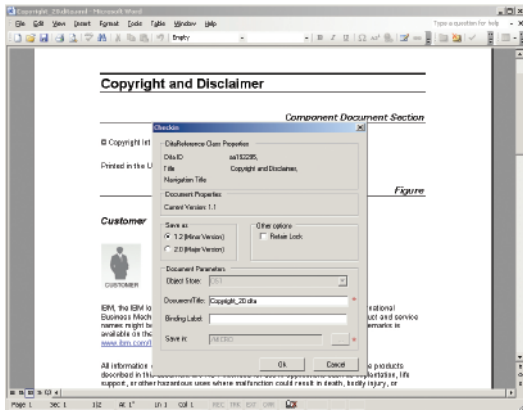
- von hunderten nichttechnischen Spezialisten verfasst werden,
- leicht zugänglich sind, so dass sie nicht umgruppiert oder neu eingegeben werden müssen,
- gespeichert und durchsucht werden können,
- nach Verträgen kontrolliert und basierend auf den Rechten der Benutzer zur Dateneinsicht gefiltert werden,
- über die unterschiedlichen vom Kunden bevorzugten Kanäle veröffentlicht werden.

„Bei der Suche nach einer neuen Publishing-Lösung war eine unserer Hauptanforderungen, dass die Anwender Zugriff auf eine Authoring-Umgebung bekommen, mit der sie bereits vertraut sind. Eine weitere Anforderung war es, dass die Lösung einfach mit unserer vorhandenen Technologie integriert und über ein zentralisiertes Content-Management-System verwaltet werden kann“, so Schnabel. „Die Lösung musste es uns außerdem ermöglichen, Inhalte für unsere Kunden über eine Website, als PDF-Datei oder in einem maschinenlesbaren Format auszugeben.“

Erstellen intelligenter Inhalte

Schnabel und sein Team stellten fest, dass die Autoren von Beiträgen für die Handbücher von IBM Microelectronics intelligente und strukturierte Inhalte in XML erstellen müssten, um diese Anforderungen zu erfüllen.

DITA (Darwin Information Typing Architecture) ist ein XML-basierter Standard für das Erstellen und die Übermittlung technischer Daten. Er definiert eine gemeinsame Struktur, die die einheitliche Erstellung, Freigabe und Wiederverwendung von Inhalten unterstützt.



Anwender können auf eine strukturierte Art und Weise Inhalte erstellen - ohne die Komplexität von traditionellen XML-Authoring-Werkzeugen.

DITA macht es erforderlich, dass die Autoren Inhalte in XML erstellen. Tools, die Nicht-Entwicklern helfen sollen, XML zu schreiben, können oft schwierig in der Anwendung sein. Wie die meisten Unternehmen hatte IBM Microelectronics weder die Zeit noch die Ressourcen, um direkt in DITA zu programmieren.

„Die Hauptaufgabe unserer Autoren ist das Erstellen von Inhalten – und nicht, DITA-Experten zu werden“, so Martin. „Wir haben uns fast alle führenden Tools zum Erstellen von DITA-Inhalten angesehen, aber es hätte unsere Autoren viel Zeit gekostet, diese Tools zu erlernen. Wir wollten keine Verzögerung in der täglichen Arbeit, um ein neues Tool zu erlernen. Mit Quark XML Author können wir einfach direkt in einem Standard-Word-Prozessor DITA-Inhalte erstellen.“

Quark XML Author und IBM FileNet Content Manager

Die Autoren von IBM Microelectronics erstellen Dokumente nun mit Quark XML Author; die Prüfung und die Ausgabe der Dokumente erfolgen über den IBM FileNet Content Manager. IBM FileNet Content Manager, die grundlegende Content-Management-Lösung der Plattform FileNet P8, ist ein Verwaltungstool für Inhalte, Sicherheit und Speicherung, das DITA unterstützt.

„Mit IBM FileNet Content Manager und Quark XML Author können wir viele Dinge tun, die vorher nicht möglich waren. Mehrere Autoren können Inhalte gleichzeitig bearbeiten und diese Informationen an einem bestimmten Ort bündeln, an dem wir sie für unsere Kunden bereithalten“, erläutert Schnabel.

Gesteigerte Produktivität, gesenkte Kosten

Heute werden die Inhalte des Handbuchs von einer Gruppe, bestehend aus 200 Technikern, erstellt, sie stehen tausenden von Entwicklern und Ingenieuren zur Verfügung, die an der Technologie arbeiten.

Dadurch, dass die Zusammenarbeit der Spezialisten bei der Erstellung der Handbücher verbessert wurde der Publishing-Prozess optimiert wurde und durch die Veröffentlichung über verschiedene Kanäle die Interessen der Zielgruppen besser wahrgenommen werden können, konnte IBM Microelectronics:

- die benötigte Zeit von der Erstellung der Inhalte bis zur Veröffentlichung um 40 Prozent verkürzen (weitere Zeiteinsparungen werden erwartet)
- Einsparungen von mehreren Millionen Dollar in den kommenden Jahren einplanen, was einem Return on Investment von 500 % entspricht

Falls Sie mehr über eine bestimmte Erfolgsgeschichte erfahren möchten oder darüber, wie Ihr Unternehmen von Quarks Produkten und Lösungen profitieren kann, besuchen Sie euro.quark.com/de oder kontaktieren Sie uns per E-Mail oder Telefon. Kontaktinformationen finden Sie unten. Wenn Sie Interesse daran haben, Ihre eigene Erfolgsgeschichte von Quark veröffentlichen zu lassen, nehmen Sie bitte unter pr@quark.com Kontakt zum PR-Team von Quark auf.

North America
 Quark Inc.
 1800 Grant Street
 Denver, CO 80203
solutions@quark.com
www.quark.com
 +1.800.676.4575
 +1.303.894.8888

Europe
 Quark Media House Sàrl
 06-408 Strand
 London WC2R 0NE
 United Kingdom
solutionseu@quark.com
 +44 (0)20 7632 5608

Asia
 Quark India Pvt Ltd.
 A 45 Industrial Area
 Phase VIII B Mohali 160059
 Punjab, India
solutions@quark.com
www.quarkindia.com
 +91.172.2299.131

Japan
 Quark Japan K.K.
 West 248 bldg.
 2-4-8 Ebisu-nishi
 Shibuya-ku, Tokyo
 150-0021 Japan
SolutionsJapan@quark.com
japan.quark.com
 +81-3-3476-9440

