

Le marketing intelligent : plate-forme de communication marketing Quark

Créez une plate-forme de publication multicanal pour toute votre entreprise

AVANTAGES

Créez un flux de travail collaboratif

Connectez tous les contributeurs au sein de votre entreprise au développement de documents de communication marketing dans le cadre d'un flux de travail unique.

Automatisez la publication multicanal

Assemblez automatiquement les composants d'information en fonction des différents publics et publiez automatiquement les documents ainsi créés sur papier, Web, e-mail, terminaux mobiles et autres formats numériques.

Supprimez les goulets d'étranglement

Donnez aux contributeurs la possibilité de publier des documents conformes à l'intégrité de la marque directement depuis l'interface de Microsoft SharePoint, avec un minimum d'intervention de la part des services de création.

Améliorez votre efficacité opérationnelle

Les équipes des services marketing et de création peuvent utiliser Microsoft® SharePoint® pour allouer des ressources, procéder à des affectations de tâches et partager des calendriers avec leurs collègues à tous les niveaux de l'entreprise, de même qu'utiliser les fonctions de communication de SharePoint.

Éliminez les redondances de contenu

Gérez tous les contenus et ressources dans un référentiel d'entreprise unique, en permettant aux différents contributeurs au sein de l'entreprise d'accéder aux ressources créatives.

Augmentez la satisfaction des clients

Diffusez les informations comme vos clients le souhaitent : sur support papier, Web et terminaux mobiles.

Prenez l'avantage sur vos concurrents

Publiez des contenus précis plus rapidement et plus fréquemment.

Les pièges du marketing traditionnel

Les services marketing doivent affronter une pression plus forte que jamais afin de :

- Soutenir le lancement accéléré de nouveaux produits sur un plus grand nombre de marchés grâce à des supports très personnalisés ;
 - Atteindre les clients à travers le déluge de messages dont ceux-ci sont bombardés quotidiennement afin de développer l'image de marque de l'entreprise et générer des ventes ;
 - Communiquer avec les clients dans tous les formats qu'ils attendent, depuis le papier et le Web jusqu'aux smartphones, tablettes et autres terminaux ;
- Mais les techniques de marketing traditionnelles sapent le travail des équipes marketing parce qu'elles :

- S'appuient sur des processus manuels et l'échange d'e-mails pour transmettre les contenus, commentaires et épreuves en provenance des rédacteurs et graphistes aux autres intervenants, est une démarche lente qui laisse trop de place aux erreurs éventuelles ;
 - Sont conçues pour créer des contenus destinés à un seul média à la fois, ce qui nécessite de disposer d'outils et de personnels plus spécialisés, d'où une augmentation des coûts et un plus grand risque d'incohérences ;
 - Sont déconnectées des autres systèmes professionnels de l'entreprise, ce qui fait que la moindre requête doit passer par l'équipe de création, créant un nouveau goulet d'étranglement.
- La solution réside dans une plate-forme de publication multicanal étendue à toute l'entreprise.

Entrez dans l'ère du marketing multicanal efficace

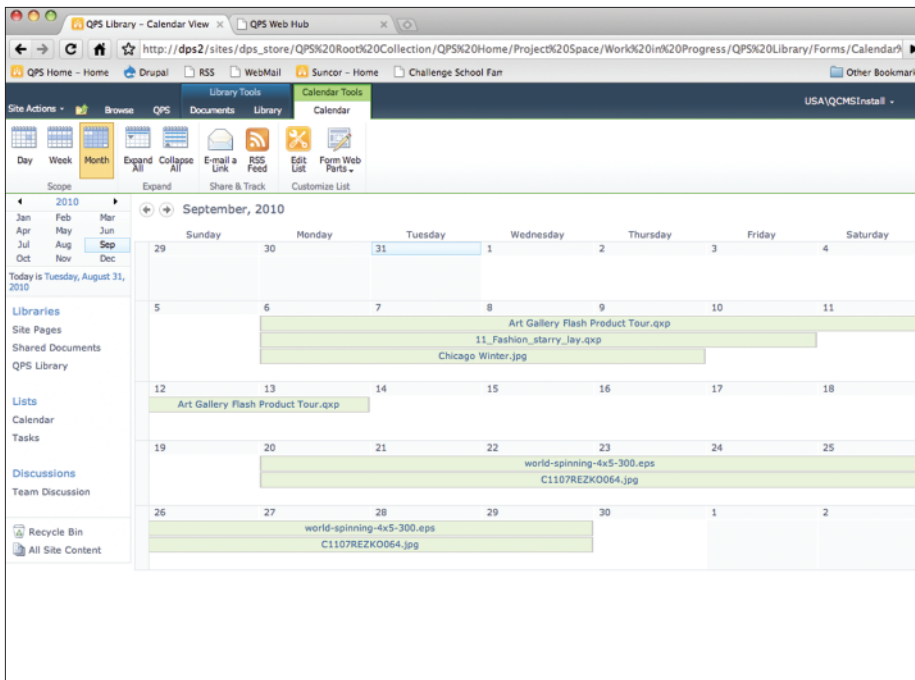
La plate-forme de communication marketing Quark® est une suite de logiciels de publication dynamique qui permet aux services marketing d'automatiser leur processus de publication sur papier, Web, supports électroniques et autres formats numériques ; d'utiliser dans toute l'entreprise une plate-forme unique pour la gestion des projets, la collaboration et le stockage des ressources ; et de mettre à la disposition de tous les contributeurs, y compris les utilisateurs distants, un système en libre-service grâce auquel ils pourront produire des communications conformes à l'intégrité de la marque.

La suite est constituée des composants suivants :

- **Quark Publishing System®** : Mettez en place des flux de travail collaboratifs, automatisez et rationalisez l'ensemble de votre processus de publication, depuis la création et la gestion des contenus jusqu'à la diffusion de communications multicanal, et notamment la publication sur les tout derniers appareils numériques tels que l'iPhone®, l'iPad™ et les terminaux Android™.

- **Quark XML Author™ for Microsoft Word (en option)** : Créez des éléments d'information réutilisables qui pourront être automatiquement assemblés dans des maquettes au riche contenu graphique et diffusés sur papier, Web, supports électroniques et formats numériques.
- **Adaptateur Microsoft SharePoint :** Connectez vos systèmes créatifs et de publication à la plate-forme de collaboration professionnelle et de gestion de contenus la plus utilisée au monde pour disposer d'une plate-forme de collaboration et de gestion de contenus d'entreprise dotée de toute la puissance d'un système de publication dynamique.

Vous pourrez ainsi accélérer la diffusion de vos documents sur différents médias, améliorer leur précision, éliminer les goulets d'étranglement et réduire l'ensemble de vos coûts de communication marketing.



SharePoint offre de nombreuses fonctionnalités très utiles aux utilisateurs de Quark. Cet écran montre les dates de début et de fin des projets Quark affichés sous forme de vue calendrier. SharePoint permet de personnaliser facilement l'interface utilisateur de manière à afficher les projets Quark dans de nombreux formats différents.

Fonctionnalités clés de la solution

En connectant les logiciels de publication dynamique Quark avec Microsoft SharePoint, les équipes de communication marketing et des services de création bénéficient d'un accès total à SharePoint et les contributeurs peuvent se servir des fonctions de publication de Quark afin de participer directement au processus de publication, sans sortir de SharePoint.

Les services de création peuvent :

- Utiliser SharePoint comme référentiel pour toutes les ressources employées dans le processus de production, ainsi que pour la sortie finale au format PDF, Flash®, HTML ou XML, éliminant ainsi la redondance des données.
- Utiliser les mêmes flux de travail que les autres contributeurs, améliorant ainsi la dimension collaborative et la productivité.

- Affecter des ressources, procéder à des affectations de tâches, partager des calendriers et utiliser les fonctions de communication de SharePoint, améliorant ainsi l'efficacité opérationnelle.
- Gérer leurs propres projets et tâches et participer à d'autres projets dans toute l'entreprise, améliorant l'efficacité de la gestion de projets.
- Tirer parti des fonctionnalités « sociales » de SharePoint pour prendre en charge blogs et wikis.
- Continuer à utiliser leurs outils de publication spécialisés tels que QuarkXPress®, Adobe® Photoshop® et Illustrator®, entre autres, tout en utilisant également les outils standard de l'entreprise tels que Microsoft Office.

Les contributeurs peuvent :

- Créer, modifier et adapter les contenus directement dans les mises en page QuarkXPress à l'aide de l'éditeur web de Quark dans l'interface utilisateur de SharePoint.

- Ajouter et manipuler des images dans les mises en page QuarkXPress à l'aide de l'éditeur web de Quark dans l'interface utilisateur de SharePoint.
- Créer et mettre à jour des contenus dans Microsoft Word, puis les voir reflétés automatiquement dans les mises en page QuarkXPress.
- Déclencher la génération automatique de sorties PDF, Flash, XML, HTML, JPEG et PNG via des modèles de contenus et de mise en page stockés dans Microsoft SharePoint, réduisant ainsi la pression sur les services de création tout en accélérant le processus.
- Trouver aisément des gabarits riches via l'interface utilisateur de SharePoint en affichant des vignettes et des aperçus d'images et de mises en page QuarkXPress.
- Trouver aisément et réutiliser des médias dans plusieurs projets et dans toute l'organisation, minimisant ainsi la redondance des informations et améliorant la précision de celles-ci.

Pourquoi adopter XML ?

■ Une productivité accrue

Quark XML Author libère les rédacteurs des tâches de mise en forme pour leur permettre de se concentrer exclusivement sur le fond du contenu et accélère le processus de publication en favorisant une large réutilisation des contenus existants.

■ Des contenus plus précis

Votre entreprise est en mesure de publier des informations plus précises et plus cohérentes, avec pour effet de garantir l'intégrité de la marque et d'améliorer la satisfaction de vos clients.

Pourquoi adopter Quark XML Author for Microsoft Word ?

■ Acceptation facilitée pour les utilisateurs

Ce module d'extension pour Microsoft Word ne nécessite que peu de formation et aucune connaissance des aspects techniques du langage XML.

■ Adoption naturelle du format XML

Il facilite l'adoption de contenus structurés réutilisables pour la publication d'informations au format papier, pour le Web et les autres supports numériques.

Pour en savoir plus sur la plate-forme de communication marketing Quark, rendez-vous sur www.quark.com.

Amérique du Nord
Quark Inc.
1800 Grant Street
Denver, CO 80203
solutions@quark.com
+1.800.676.4575
+1.303.894.8888

Europe
Quark
16 avenue Hoche
75008 Paris
France
solutioneu@quark.com
+33 (0) 1 56 43 44 90

Asie
Quark India Pvt Ltd.
A 45 Industrial Area
Phase VIII B Mohali
160059
Punjab, Inde
solutionsasia@quark.com
+91.172.2299.131

Japon
Quark Japan K.K.
West 248 bldg.
2-4-8 Ebisu-nishi
Shibuya-ku, Tokyo
150-0021 Japon
solutionsjapan@quark.com
+81.3.3476.9440

