

Unternehmensweite Einführung von XML für effektives Business Content Management

Quark XML Author für Microsoft Word und IBM FileNet Content Manager

VORTEILE

Einfache Implementierung einer XML-Strategie für das Unternehmen

Alle Mitarbeiter können in der vertrauten Umgebung von Microsoft Word intelligente XML-Dokumente erstellen. Die normalerweise mit der Einführung einer neuen Technologie verbundene Verzögerung ist nur geringfügig.

Optimieren des Business Content Managements

Sie können die wertvollen Informationen, die im ganzen Unternehmen erstellt werden, effektiv verwalten.

Erlangen eines Wettbewerbsvorteils

Aufgrund des optimierten Business Content Managements während des gesamten Lebenszyklus können Sie die Kundenzufriedenheit und -treue verbessern, die Kosten der Publishing-Prozesse reduzieren und die Markteinführung beschleunigen.

Herausforderungen an moderne Unternehmen

Früher mussten Unternehmen ihre Backend-Geschäftsanwendungen automatisieren, wohingegen sich Unternehmen heute der Herausforderung gegenübersehen, neue Methoden zum Erstellen und Verwalten von Informationen zu finden, um einen langfristigen Wettbewerbsvorteil wahrnehmen zu können.

Das heißt, Unternehmen können es sich nicht mehr leisten, mühsame manuelle Prozesse zum Erfassen, Verwalten und die Weiterverwendung von Informationen zu verwenden, die die Markteinführung verzögern, die Genauigkeit und Relevanz von Informationen beeinträchtigen sowie die Wiederverwendung und Aktualisierung der Informationen behindern.

Stattdessen müssen Unternehmen zu einem flexiblen Modell für die Informationsverwaltung übergehen, das den Benutzern des Unternehmens ermöglicht, intelligenten strukturierten Inhalt in einem Content Management-System zu erstellen und freizugeben.

Die Lösung ist eine XML-Methode, die auf DITA (Darwin Information Typing Architecture) basiert, einem OASIS-Standard für das Design, Authoring und Veröffentlichen modularer Informationen mit strukturiertem XML-Inhalt.

Einfaches Erstellen und Verwalten von DITA-basiertem XML-Inhalt

Quark® und IBM haben sich zusammengeschlossen, um eine DITA-basierte Lösung für Unternehmen anzubieten, mit der diese Herausforderungen bewältigt werden können. Die Integration von Quark XML Author mit IBM FileNet® Content Manager ermöglicht dem Microsoft® Word-Benutzer, DITA-basierten XML-Inhalt zu schreiben, der automatisch an den IBM FileNet Content Manager gesendet und während des gesamten Lebenszyklus verwaltet wird.

Mit Quark XML Author (ein Add-In für Microsoft Word) kann jeder Benutzer semantisch strukturierte XML-Dokumente erstellen, ohne über Kenntnisse in XML zu verfügen oder umfangreiche Schulungen zu absolvieren. Auf diese Weise wird der Übergang von den

unstrukturierten, unflexiblen Dokumenten der Vergangenheit zu intelligenten, strukturierten Dokumenten vereinfacht, die Unternehmen benötigen, um eine unternehmensweite XML-Strategie zu etablieren und die Inhalte während des gesamten Lebenszyklus effektiv zu verwalten.

Die Integration eines benutzerfreundlichen XML-Autorentools mit einer leistungsstarken Content-Management-Lösung ermöglicht Unternehmen:

- Die unternehmensweite Einführung von XML
- Die effektive Nutzung des Know-how interner Benutzer
- Das Steigern der Rentabilität der Investitionen in das Content Management

So funktioniert es

Erstellen von intelligentem XML-Inhalt

Quark XML Author bleibt unsichtbar, bis ein Word-Benutzer ein vorhandenes XML-Dokument bearbeitet oder ein neues XML-Dokument erstellt. In diesem Fall wird Quark XML Author aktiviert und ändert die Benutzeroberfläche, um die XML-Anforderungen zu erfüllen.

Viele Features funktionieren weiterhin normal, während sich andere Features ändern, um dem Benutzer die entsprechende Auswahl zu ermöglichen und sicherzustellen, dass der Inhalt die geschäftlichen Anforderungen des aktuellen XML-Standards erfüllt.

Business Content Management während des gesamten Lebenszyklusses

FileNet Content Manager von IBM bietet unter anderem flexible Business Content-Services, Geschäftsprozessverwaltung, vollständige Versionskontrolle, Sicherheit und Skalierbarkeit.

Quark XML Author für Microsoft Word ermöglicht das einfache Erstellen von semantisch strukturierten XML-Dokumenten. In der Abbildung werden Daten von der Security and Exchange Commission (www.sec.gov) in Echtzeit in ein Dokument übertragen, um die XML-Funktionen für die Datenintegration darzustellen.

Quark XML Author

- Die Autoren müssen den Inhalt nicht mehr formatieren, sondern können sich auf das Schreiben konzentrieren. Der Publishing-Prozess wird durch die Wiederverwendung des Inhalts beschleunigt.
- Erfordert nur wenig Training und keine Kenntnisse der technischen Aspekte von XML.
- Verbessert die Genauigkeit, die Konsistenz und die Relevanz der von Ihrem Unternehmen veröffentlichten Informationen, um die Konsistenz und Kundenzufriedenheit zu erhöhen.
- Die Integration mit Microsoft Word vereinfacht die Übernahme für die effiziente Bereitstellung der Informationen zum Drucken, im Web und auf elektronischen Medien.

IBM FileNet Content Manager

- Hilft beim Treffen der richtigen Entscheidungen, da die richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt verfügbar sind.
- Verbessert die Verfügbarkeit, die Sicherheit und die Verwaltbarkeit des Inhalts, um Geschäftsinitiativen zu unterstützen.
- Stellt aktiven Inhalt bereit, der die Prozessautomatisierung unterstützt sowie Zeit, Kosten und das Risiko verringert.
- Liefert eine reelle Kapitalrendite, wie durch realen Einsatz bewiesen wird.
- Unterstützt eine flexible ECM-Umgebung, die Ihrem Unternehmen helfen kann, sich einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen.

Weitere Informationen zu Quark XML Author finden Sie unter www.quark.com.

North America
Quark Inc.
1800 Grant Street
Denver, CO 80203
solutions@quark.com
+1.800.676.4575
+1.303.894.8888

Europe
Quark Media House Sàrl
Rue Du Monruz 2
2000 Neuchâtel
Switzerland
solutioneu@quark.com
00800 1787 8275
+41 (32) 720 1414

Asia
Quark India Pvt Ltd.
A 45 Industrial Area
Phase VIII B Mohali
160059
Punjab, India
solutionsasia@quark.com
+91.172.2299.131

Japan
Quark Japan K.K.
West 248 bldg.
2-4-8 Ebisu-nishi
Shibuya-ku, Tokyo
150-0021 Japan
solutionsjapan@quark.com
+81.3.3476.9440

